บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง โทร/โทรสาร ๐ ๕๕๗๔ ๑๖๕๒

ที่ กพ ๗๘๖๐๑/๙๔๐ **วันที่** ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง

เรื่องเดิม

ด้วยสำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง ในเรื่องที่ขอรับบริการ ดังนี้

๑. การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
๒. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
๓. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
๔. การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
๕. งานด้านสวัสดิการสังคม
๖. งานด้านการสาธารณสุข
๗. การบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ
๘. การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
๙. การชำระภาษีป้าย
๑๐. การชำระภาษีบำรุงท้องที่
๑๑. งานด้านการพัสดุ
๑๒. การซ่อมแซมถนน สะพาน ไฟฟ้าสาธารณะ
๑๓. การขออนุญาตแบบอาคาร
๑๔. งานด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
๑๕. งานแผนและวิชาการ
๑๖. งานบุคคล

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง โดยสุ่มจากประชาชนที่มาขอรับบริการ ในเรื่องที่ขอรับบริการ จำนวน ๒๐๐ คน โดยมีประชาชนมาขอรับบริการ จำนวน ๗ เรื่อง ดังนี้

๑. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ๑๒ คน มีความพึงพอใจในการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๓

๒. งานด้านสวัสดิการสังคม (การขึ้นทะเบียนคนท้อง) จำนวน ๑๕ คน มีความพึงพอใจในการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๗

๓. การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ จำนวน ๑๑ คน มีความพึงพอใจในการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๑

๔. การบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ จำนวน ๑๓ คน มีความพึงพอใจในการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๗๔

๕. การชำระภาษีบำรุงท้องที่ และการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน จำนวน ๑๑๓ คน มีความพึงพอใจในการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๘๙.๒๖

๖. งานด้านการพัสดุ จำนวน ๙ คน มีความพึงพอใจในการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๗๗.๕๓

๗. การซ่อมแซมถนน สะพาน ไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน ๑๙ คน มีความพึงพอใจในการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๘๙.๘๓

สรุปทั้ง ๗ เรื่อง ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓๒ (รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมนี้)

/ข้อพิจารณา...

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวคมคาย สังคง)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

(นางสาวณฐา กัณฑาบุญ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง----------

(นายประสิทธิ์ มีบัว)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง----------

(นายสุวิทย์ สอนนิล)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง----------

(นายชจรศักดิ์ อินทพงษ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง

แบบสรุปสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒)
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร

.....

๑.การให้บริการด้านการขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ตารางที่ ๑ แสดงค่าร้อยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม **เพศ**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๗	๕๘.๓๓
	หญิง	๕	๔๑.๖๗

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ๑๒ คน เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๓๓ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๖๗

ตารางที่ ๒ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม **อายุ**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
	๒๐ – ๓๐ ปี	๐	๐.๐๐
	๓๑ – ๔๐ ปี	๐	๐.๐๐
	๔๑ – ๕๐ ปี	๐	๐.๐๐
	๕๑ – ๖๐ ปี	๑	๘.๓๓
	มากกว่า ๖๐ ปี	๑๑	๙๑.๖๗

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ๑๒ คน จำแนกตามอายุ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ อายุ ๒๐ – ๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ อายุ ๓๑ – ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ อายุ ๔๑ – ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๘.๓๓ และอายุมากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๗

ตารางที่ ๓ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม **การศึกษา**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
การศึกษา	ประถมศึกษา	๑๒	๑๐๐
	มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	๐	๐.๐๐
	อนุปริญญา/เทียบเท่า	๐	๐.๐๐
	ปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
	ปริญญาโท	๐	๐.๐๐
	อื่นๆ	๐	๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ๑๒ คน จำแนกตามการศึกษา ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ มัธยมศึกษา/หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ อนุปริญญา/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ปริญญาโท คิดเป็นร้อย ๐.๐๐ และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตารางที่ ๔ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม **อาชีพ**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
อาชีพ	รับราชการ	๐	๐.๐๐
	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐
	ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๐	๐.๐๐
	รับจ้าง	๐	๐.๐๐
	นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐
	เกษตรกร	๑๒	๑๐๐
	อื่นๆ (ระบุ)	๐	๐.๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ๑๒ คน จำแนกตามอาชีพ รับราชการ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ นักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และอื่นๆ (ระบุ) คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตอนที่ ๒ แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

วัตถุประสงค์	จำนวน	ร้อยละ	ระดับความเห็นด้วย
๑.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ			
๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๕๖	๙๓.๓๓	เหมาะสมดีมาก
๑.๒ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๕๕	๙๑.๖๗	เหมาะดีสมมาก
๑.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน	๕๔	๙๐	เหมาะสมดีมาก
๑.๔ มีการให้บริการโดยเรียงลำดับก่อน-หลัง อย่างเป็นธรรม	๕๒	๘๖.๖๗	เหมาะสมดีมาก
๑.๕ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๕๗	๙๕	เหมาะสมดีมาก
๑.๖ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๕๐	๘๓.๓๓	เหมาะสมดีมาก
๒.ด้านช่องทางในการให้บริการ			
๒.๑ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง/โทรศัพท์/เวปไซต์)	๕๒	๘๖.๖๗	เหมาะสมดีมาก
๒.๒ มีเอกสาร/แผ่นผับ/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ แนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	๕๓	๘๘.๓๓	เหมาะสมดีมาก
๒.๓ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน	๕๗	๙๕	เหมาะสมดีมาก
๓.ด้านพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
๓.๑ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕๒	๘๖.๖๗	เหมาะสมดีมาก
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ และพร้อมในการให้บริการ	๕๗	๙๕	เหมาะสมดีมาก
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้	๕๔	๙๐	เหมาะสมดีมาก
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๕๖	๙๓.๓๓	เหมาะสมดีมาก
๓.๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๕๘	๙๖.๖๗	เหมาะสมดีมาก
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๕๕	๙๑.๖๗	เหมาะสมดีมาก
๔.๒ จุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๕๓	๘๘.๓๓	เหมาะสมดีมาก
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ห้องน้ำ	๕๓	๘๘.๓๓	เหมาะสมดีมาก
๔.๔ อาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๕๘	๙๖.๖๗	เหมาะสมดีมาก

จากตารางที่ พบว่า ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๗ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๙๐ มีการให้บริการโดยเรียงลำดับก่อน-หลัง อย่างเป็นธรรม คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๗ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๕ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง/โทรศัพท์/เวปไซต์) คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๗ มีเอกสาร/แผ่นผับ/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ แนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๓๓ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ ๙๕ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๗ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ และพร้อมในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๕ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้ คิดเป็นร้อยละ ๙๐ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๗ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๗ จุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๓๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ห้องน้ำ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๓๓ และอาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๗

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ด้านการขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๓ มีความเหมาะสมดีมาก

๒.การให้บริการงานด้านสวัสดิการสังคม

ตารางที่ ๑ แสดงค่าร้อยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม **เพศ**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๐	๐.๐๐
	หญิง	๑๕	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ บริการงานด้านสวัสดิการสังคม จำนวน ๑๕ คน เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ตารางที่ ๒ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม **อายุ**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
	๒๐ – ๓๐ ปี	๕	๓๓.๓๓
	๓๑ – ๔๐ ปี	๘	๕๓.๓๓
	๔๑ – ๕๐ ปี	๑	๖.๖๗
	๕๑ – ๖๐ ปี	๑	๖.๖๗
	มากกว่า ๖๐ ปี	๐	๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการงานด้านสวัสดิการสังคม จำนวน ๑๕ คน จำแนกตามอายุ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ อายุ ๒๐ – ๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ อายุ ๓๑ – ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๓๓ อายุ ๔๑ – ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๗ อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๗ และอายุมากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตารางที่ ๓ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม **การศึกษา**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
การศึกษา	ประถมศึกษา	๐	๐.๐๐
	มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	๘	๕๓.๓๓
	อนุปริญญา/เทียบเท่า	๖	๔๐
	ปริญญาตรี	๑	๖.๖๗
	ปริญญาโท	๐	๐.๐๐
	อื่นๆ	๐	๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการงานด้านสวัสดิการสังคม จำนวน ๑๕ คน จำแนกตามการศึกษา ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ มัธยมศึกษา/หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๓๓ อนุปริญญา/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๔๐ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๗ ปริญญาโท คิดเป็นร้อย ๐.๐๐ และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตารางที่ ๔ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม **อาชีพ**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
อาชีพ	รับราชการ	๐	๐.๐๐
	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐
	ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๓	๒๐
	รับจ้าง	๓	๒๐
	นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐
	เกษตรกร	๙	๖๐
	อื่นๆ (ระบุ)	๐	๐.๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการงานด้านสวัสดิการสังคม จำนวน ๑๕ คน จำแนกตามอาชีพ รับราชการ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๒๐ รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๒๐ นักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๖๐ และอื่นๆ (ระบุ) คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตอนที่ ๒ แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

วัตถุประสงค์	จำนวน	ร้อยละ	ระดับความเห็นด้วย
๑.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ			
๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๖๙	๙๒	เหมาะสมดีมาก
๑.๒ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๖๘	๙๐๖๗	เหมาะดีสมมาก
๑.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน	๗๐	๙๓.๓๓	เหมาะสมดีมาก
๑.๔ มีการให้บริการโดยเรียงลำดับก่อน-หลัง อย่างเป็นธรรม	๖๖	๘๘	เหมาะสมดีมาก
๑.๕ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๖๙	๙๒	เหมาะสมดีมาก
๑.๖ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๖๔	๘๕.๓๓	เหมาะสมดีมาก
๒.ด้านช่องทางในการให้บริการ			
๒.๑ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง/โทรศัพท์/เวปไซต์)	๗๐	๙๓.๓๓	เหมาะสมดีมาก
๒.๒ มีเอกสาร/แผ่นผับ/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ แนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	๖๓	๘๔	เหมาะสมดีมาก
๒.๓ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน	๖๘	๙๐.๖๗	เหมาะสมดีมาก

๓.ด้านพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
๓.๑ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๖๖	๘๘	เหมาะสมดีมาก
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ และพร้อมในการให้บริการ	๖๓	๘๔	เหมาะสมดีมาก
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้	๖๘	๙๐.๖๗	เหมาะสมดีมาก
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๖๑	๘๑.๓๓	เหมาะสมดีมาก
๓.๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๖๕	๘๖.๖๗	เหมาะสมดีมาก
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๖๗	๘๙.๓๓	เหมาะสมดีมาก
๔.๒ จุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๗๔	๙๘.๖๗	เหมาะสมดีมาก
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ห้องน้ำ	๖๑	๘๑.๓๓	เหมาะสมดีมาก
๔.๔ อาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๖๙	๙๒	เหมาะสมดีมาก

จากตารางที่ พบว่า ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๙๒ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๖๗ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ มีการให้บริการโดยเรียงลำดับก่อน-หลัง อย่างเป็นธรรม คิดเป็นร้อยละ ๘๘ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๓๓ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง/โทรศัพท์/เวปไซต์) คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ มีเอกสาร/แผ่นผับ/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ แนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๔ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๖๗ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๘ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่และพร้อมในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๔ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๖๗ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๓๓ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๗ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓๓ จุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๖๗ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ห้องน้ำ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๓๓ และอาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ ๙๒

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านสวัสดิการสังคมจำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๗ มีความเหมาะสมดีมาก

๓.การให้บริการด้านการขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ

ตารางที่ ๑ แสดงค่าร้อยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม **เพศ**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๕	๔๕.๔๕
	หญิง	๖	๕๔.๕๕

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ บริการงานด้านการขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ จำนวน ๑๑ คน เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๔๕ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๕๕

ตารางที่ ๒ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม **อายุ**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
	๒๐ – ๓๐ ปี	๐	๐.๐๐
	๓๑ – ๔๐ ปี	๒	๑๘.๑๘
	๔๑ – ๕๐ ปี	๑	๙.๐๙
	๕๑ – ๖๐ ปี	๕	๔๕.๔๖
	มากกว่า ๖๐ ปี	๓	๒๗.๒๗

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการงานด้านการขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ จำนวน ๑๑ คน จำแนกตามอายุ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ อายุ ๒๐ – ๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ อายุ ๓๑ – ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๑๘ อายุ ๔๑ – ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๙ อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๔๖ และอายุมากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๒๗

ตารางที่ ๓ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม **การศึกษา**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
การศึกษา	ประถมศึกษา	๘	๗๒.๗๓
	มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	๓	๒๗.๒๗
	อนุปริญญา/เทียบเท่า	๐	๐.๐๐
	ปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
	ปริญญาโท	๐	๐.๐๐
	อื่นๆ	๐	๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการงานด้านการขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ จำนวน ๑๑ คน จำแนกตามการศึกษา ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๗๓ มัธยมศึกษา/หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๒๗ อนุปริญญา/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ปริญญาโท คิดเป็นร้อย ๐.๐๐ และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตารางที่ ๔ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม **อาชีพ**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
อาชีพ	รับราชการ	๐	๐.๐๐
	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐
	ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๓	๒๗.๒๗
	รับจ้าง	๐	๐.๐๐
	นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐
	เกษตรกร	๘	๗๒.๗๓
	อื่นๆ (ระบุ)	๐	๐.๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการงานด้านการขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ จำนวน ๑๑ คน จำแนกตามอาชีพ รับราชการ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๒๗ รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ นักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๗๓ และอื่นๆ (ระบุ) คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตอนที่ ๒ แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

วัตถุประสงค์	จำนวน	ร้อยละ	ระดับความเห็นด้วย
๑.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ			
๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๕๒	๙๔.๕๕	เหมาะสมดีมาก
๑.๒ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๔๘	๘๗.๒๗	เหมาะดีสมมาก
๑.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน	๕๓	๙๖.๓๖	เหมาะสมดีมาก
๑.๔ มีการให้บริการโดยเรียงลำดับก่อน-หลัง อย่างเป็นธรรม	๕๑	๙๒.๗๓	เหมาะสมดีมาก
๑.๕ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๕๐	๙๐.๙๑	เหมาะสมดีมาก
๑.๖ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๕๓	๙๖.๓๖	เหมาะสมดีมาก
๒.ด้านช่องทางในการให้บริการ			
๒.๑ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง/โทรศัพท์/เวปไซต์)	๔๗	๘๕.๔๕	เหมาะสมดีมาก
๒.๒ มีเอกสาร/แผ่นผับ/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ แนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	๕๐	๙๐.๙๑	เหมาะสมดีมาก
๒.๓ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน	๔๙	๘๙.๐๙	เหมาะสมดีมาก

๓.ด้านพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
๓.๑ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕๓	๙๖.๓๖	เหมาะสมดีมาก
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ และพร้อมในการให้บริการ	๕๒	๙๔.๕๕	เหมาะสมดีมาก
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้	๕๑	๙๒.๗๓	เหมาะสมดีมาก
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๕๐	๙๐.๙๑	เหมาะสมดีมาก
๓.๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔๖	๘๓.๖๔	เหมาะสมดีมาก
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๔๘	๘๗.๒๗	เหมาะสมดีมาก
๔.๒ จุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๔๗	๘๕.๔๕	เหมาะสมดีมาก
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ห้องน้ำ	๕๑	๙๒.๗๓	เหมาะสมดีมาก
๔.๔ อาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๔๙	๘๙.๐๙	เหมาะสมดีมาก

จากตารางที่ พบว่า ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕๕ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒๗ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๖ มีการให้บริการโดยเรียงลำดับก่อน-หลัง อย่างเป็นธรรม คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๗๓ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๑ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๖ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง/โทรศัพท์/เวปไซต์) คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๔๕ มีเอกสาร/แผ่นผับ/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ แนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๑ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐๙ ความสุภาพกิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๖ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่และพร้อมในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕๕ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๗๓ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๔ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒๗ จุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๔๕ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ห้องน้ำ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๗๓ และอาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐๙

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านการขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๑ มีความเหมาะสมดีมาก

๔.การให้บริการด้านการบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ

ตารางที่ ๑ แสดงค่าร้อยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม **เพศ**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๘	๖๑.๕๔
	หญิง	๕	๓๘.๔๖

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ จำนวน ๑๓ คน เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๕๔ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๔๖

ตารางที่ ๒ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม **อายุ**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
	๒๐ – ๓๐ ปี	๑	๗.๖๙
	๓๑ – ๔๐ ปี	๙	๖๙.๒๓
	๔๑ – ๕๐ ปี	๓	๒๓.๐๘
	๕๑ – ๖๐ ปี	๐	๐.๐๐
	มากกว่า ๖๐ ปี	๐	๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการด้านบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ จำนวน ๑๓ คน จำแนกตามอายุ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ อายุ ๒๐ – ๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๗.๖๙ อายุ ๓๑ – ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๒๓ อายุ ๔๑ – ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๐๘ อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ และอายุมากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตารางที่ ๓ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม **การศึกษา**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
การศึกษา	ประถมศึกษา	๑๒	๙๒.๓๑
	มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	๑	๗.๖๙
	อนุปริญญา/เทียบเท่า	๐	๐.๐๐
	ปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
	ปริญญาโท	๐	๐.๐๐
	อื่นๆ	๐	๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการด้านบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ จำนวน ๑๓ คน จำแนกตามการศึกษา ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๑ มัธยมศึกษา/หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๗.๖๙ อนุปริญญา/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ปริญญาโท คิดเป็นร้อย ๐.๐๐ และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตารางที่ ๔ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม **อาชีพ**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
อาชีพ	รับราชการ	๐	๐.๐๐
	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐
	ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๐	๐.๐๐
	รับจ้าง	๐	๐.๐๐
	นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐
	เกษตรกร	๑๓	๑๐๐
	อื่นๆ (ระบุ)	๐	๐.๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการด้านบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ จำนวน ๑๓ คน จำแนกตามอาชีพ รับราชการ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ นักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และอื่นๆ (ระบุ) คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตอนที่ ๒ แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

วัตถุประสงค์	จำนวน	ร้อยละ	ระดับความเห็นด้วย
๑.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ			
๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๖๕	๑๐๐	เหมาะสมดีมาก
๑.๒ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๖๑	๙๓.๘๕	เหมาะดีสมมาก
๑.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน	๖๒	๙๕.๓๘	เหมาะสมดีมาก
๑.๔ มีการให้บริการโดยเรียงลำดับก่อน-หลัง อย่างเป็นธรรม	๕๗	๘๗.๖๙	เหมาะสมดีมาก
๑.๕ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๕๙	๙๐.๗๗	เหมาะสมดีมาก
๑.๖ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๖๑	๙๓.๘๕	เหมาะสมดีมาก
๒.ด้านช่องทางในการให้บริการ			
๒.๑ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง/โทรศัพท์/เวปไซต์)	๕๗	๘๗.๖๙	เหมาะสมดีมาก
๒.๒ มีเอกสาร/แผ่นผับ/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ แนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	๕๙	๙๐.๗๗	เหมาะสมดีมาก
๒.๓ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน	๖๐	๙๒.๓๑	เหมาะสมดีมาก

๓.ด้านพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
๓.๑ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕๙	๙๐.๗๗	เหมาะสมดีมาก
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ และพร้อมในการให้บริการ	๖๑	๙๓.๘๕	เหมาะสมดีมาก
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้	๖๒	๙๕.๓๘	เหมาะสมดีมาก
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๕๘	๘๙.๒๓	เหมาะสมดีมาก
๓.๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๕๙	๙๐.๗๗	เหมาะสมดีมาก
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๖๐	๙๒.๓๑	เหมาะสมดีมาก
๔.๒ จุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๕๙	๙๐.๗๗	เหมาะสมดีมาก
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ห้องน้ำ	๖๑	๙๓.๘๕	เหมาะสมดีมาก
๔.๔ อาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๖๕	๑๐๐	เหมาะสมดีมาก

จากตารางที่ พบว่า ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๕ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๘ มีการให้บริการโดยเรียงลำดับก่อน-หลัง อย่างเป็นธรรม คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๖๙ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๗๗ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๕ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง/โทรศัพท์/เวปไซต์) คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๖๙ มีเอกสาร/แผ่นผับ/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ แนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๗๗ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๑ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๗๗ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ และพร้อมในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๕ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๘ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๒๓ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๗๗ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๑ จุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๗๗ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ห้องน้ำ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๕ และอาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการด้านบรรเทาสาธารณภัยต่างๆจำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๗๔ มีความเหมาะสมดีมาก

๕.การให้บริการด้านการชำระภาษีบำรุงท้องที่

ตารางที่ ๑ แสดงค่าร้อยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม **เพศ**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๓๙	๓๔.๕๑
	หญิง	๗๔	๖๕.๔๖

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการชำระภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน ๑๑๓ คน เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๕๑ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๔๖

ตารางที่ ๒ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม **อายุ**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
	๒๐ – ๓๐ ปี	๑๙	๑๖.๘๑
	๓๑ – ๔๐ ปี	๒๑	๑๘.๕๘
	๔๑ – ๕๐ ปี	๓๕	๓๐.๙๗
	๕๑ – ๖๐ ปี	๒๙	๒๕.๖๖
	มากกว่า ๖๐ ปี	๙	๗.๙๖

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการด้านการชำระภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน ๑๑๓ คน จำแนกตามอายุ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ อายุ ๒๐ – ๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๘๑ อายุ ๓๑ – ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๕๘ อายุ ๔๑ – ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๙๗ อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๖๖ และอายุมากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๗.๙๖

ตารางที่ ๓ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม **การศึกษา**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
การศึกษา	ประถมศึกษา	๖๗	๕๙.๒๙
	มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	๑๒	๑๐.๖๒
	อนุปริญญา/เทียบเท่า	๑๐	๘.๘๕
	ปริญญาตรี	๕	๔.๔๒
	ปริญญาโท	๐	๐.๐๐
	อื่นๆ	๑๓	๑๑.๕๐

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการด้านการชำระภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน ๑๑๓ คน จำแนกตามการศึกษา ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๒๙ มัธยมศึกษา/หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๖๒ อนุปริญญา/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๘.๘๕ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๔.๔๒ ปริญญาโท คิดเป็นร้อย ๐.๐๐ และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๐

ตารางที่ ๔ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม **อาชีพ**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
อาชีพ	รับราชการ	๕	๔.๔๒
	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐
	ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๔๖	๔๐.๗๐
	รับจ้าง	๒๑	๑๘.๕๘
	นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐
	เกษตรกร	๔๑	๓๖.๒๘
	อื่นๆ (ระบุ)	๐	๐.๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการด้านการชำระภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน ๑๑๓ คน จำแนกตามอาชีพ รับราชการ คิดเป็นร้อยละ ๔.๔๒ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๗๐ รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๕๘ นักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๒๘ และอื่นๆ (ระบุ) คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตอนที่ ๒ แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

วัตถุประสงค์	จำนวน	ร้อยละ	ระดับความเห็นด้วย
๑.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ			
๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๕๔๖	๙๖.๖๔	เหมาะสมดีมาก
๑.๒ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๕๐๓	๘๙.๐๓	เหมาะดีสมมาก
๑.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน	๔๘๑	๘๕.๑๓	เหมาะสมดีมาก
๑.๔ มีการให้บริการโดยเรียงลำดับก่อน-หลัง อย่างเป็นธรรม	๔๔๕	๗๘.๗๖	เหมาะสมดีมาก
๑.๕ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๔๕๖	๘๐.๗๐	เหมาะสมดีมาก
๑.๖ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๔๙๗	๘๗.๙๖	เหมาะสมดีมาก
๒.ด้านช่องทางในการให้บริการ			
๒.๑ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง/โทรศัพท์/เวปไซต์)	๕๔๘	๙๖.๙๙	เหมาะสมดีมาก
๒.๒ มีเอกสาร/แผ่นผับ/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ แนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	๕๐๗	๘๙.๗๓	เหมาะสมดีมาก
๒.๓ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน	๕๐๘	๘๙.๙๑	เหมาะสมดีมาก

๓.ด้านพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
๓.๑ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕๐๕	๘๙.๓๘	เหมาะสมดีมาก
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ และพร้อมในการให้บริการ	๕๕๓	๙๗.๘๘	เหมาะสมดีมาก
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้	๕๓๕	๙๔.๖๙	เหมาะสมดีมาก
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๔๗๑	๘๓.๓๖	เหมาะสมดีมาก
๓.๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔๗๑	๘๓.๓๖	เหมาะสมดีมาก
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๔๙๘	๘๘.๑๔	เหมาะสมดีมาก
๔.๒ จุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๕๔๑	๙๕.๗๕	เหมาะสมดีมาก
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ห้องน้ำ	๕๑๖	๙๑.๓๓	เหมาะสมดีมาก
๔.๔ อาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๔๑๖	๘๗.๙๖	เหมาะสมดีมาก

จากตารางที่ พบว่า ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๔ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๑๓ มีการให้บริการโดยเรียงลำดับก่อน-หลัง อย่างเป็นธรรม คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๗๖ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๗๐ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๙๖ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง/โทรศัพท์/เวปไซต์) คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๙๙ มีเอกสาร/แผ่นผับ/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ แนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๗๓ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๙๑ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓๘ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ และพร้อมในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๘ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๙ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๖ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๖ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๑๔ จุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๕ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ห้องน้ำ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๓๓ และอาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๙๖

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการด้านการชำระภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน ๑๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๒๖ มีความเหมาะสมดีมาก

๖.การให้บริการงานด้านการพัสดุ

ตารางที่ ๑ แสดงค่าร้อยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม **เพศ**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๓	๓๓.๓๓
	หญิง	๖	๖๖.๖๗

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านการพัสดุ จำนวน ๙ คน เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗

ตารางที่ ๒ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม **อายุ**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
	๒๐ – ๓๐ ปี	๒	๒๒.๒๒
	๓๑ – ๔๐ ปี	๓	๓๓.๓๓
	๔๑ – ๕๐ ปี	๔	๔๔.๔๔
	๕๑ – ๖๐ ปี	๐	๐.๐๐
	มากกว่า ๖๐ ปี	๐	๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการงานด้านการพัสดุ จำนวน ๙ คน จำแนกตามอายุ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ อายุ ๒๐ – ๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๒ อายุ ๓๑ – ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ อายุ ๔๑ – ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๔ อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ และอายุมากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตารางที่ ๓ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม **การศึกษา**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
การศึกษา	ประถมศึกษา	๖	๖๖.๖๗
	มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	๑	๑๑.๑๑
	อนุปริญญา/เทียบเท่า	๑	๑๑.๑๑
	ปริญญาตรี	๑	๑๑.๑๑
	ปริญญาโท	๐	๐.๐๐
	อื่นๆ	๐	๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการงานด้านการพัสดุ จำนวน ๙ คน จำแนกตามการศึกษา ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ มัธยมศึกษา/หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑ อนุปริญญา/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑ ปริญญาโท คิดเป็นร้อย ๐.๐๐ และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตารางที่ ๔ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม **อาชีพ**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
อาชีพ	รับราชการ	๐	๐.๐๐
	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๑	๑๑.๑๑
	ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๐	๐.๐๐
	รับจ้าง	๘	๘๘.๘๙
	นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐
	เกษตรกร	๐	๐.๐๐
	อื่นๆ (ระบุ)	๐	๐.๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการงานด้านการพัสดุ จำนวน ๙ คน จำแนกตามอาชีพ รับราชการ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๙ นักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ และอื่นๆ (ระบุ) คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตอนที่ ๒ แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

วัตถุประสงค์	จำนวน	ร้อยละ	ระดับความเห็นด้วย
๑.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ			
๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๓๖	๘๐	เหมาะสมดีมาก
๑.๒ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๓๕	๗๗.๗๘	เหมาะดีสมมาก
๑.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน	๓๐	๖๖.๖๗	เหมาะสมปานกลาง
๑.๔ มีการให้บริการโดยเรียงลำดับก่อน-หลัง อย่างเป็นธรรม	๓๖	๘๐	เหมาะสมดีมาก
๑.๕ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๓๖	๘๐	เหมาะสมดีมาก
๑.๖ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๓๕	๗๗.๗๘	เหมาะสมดีมาก
๒.ด้านช่องทางในการให้บริการ			
๒.๑ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง/โทรศัพท์/เวปไซต์)	๓๖	๘๐	เหมาะสมดีมาก
๒.๒ มีเอกสาร/แผ่นผับ/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ แนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	๓๖	๘๐	เหมาะสมดีมาก
๒.๓ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน	๓๓	๗๓.๓๓	เหมาะสมดีมาก

๓.ด้านพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
๓.๑ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๓๗	๘๒.๒๒	เหมาะสมดีมาก
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ และพร้อมในการให้บริการ	๓๐	๖๖.๖๗	เหมาะสมดีมาก
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้	๓๗	๘๒.๒๒	เหมาะสมดีมาก
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๓๐	๖๖.๖๗	เหมาะสมดีมาก
๓.๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๓๗	๘๒.๒๒	เหมาะสมดีมาก
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๓๖	๘๐	เหมาะสมดีมาก
๔.๒ จุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๓๖	๘๐	เหมาะสมดีมาก
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ห้องน้ำ	๓๖	๘๐	เหมาะสมดีมาก
๔.๔ อาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๓๖	๘๐	เหมาะสมดีมาก

จากตารางที่ พบว่า ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๗๘ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ มีการให้บริการโดยเรียงลำดับก่อน-หลัง อย่างเป็นธรรม คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง/โทรศัพท์/เวปไซต์) คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๗๘ มีเอกสาร/แผ่นผับ/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ แนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๓๓ ความสุภาพกิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๒๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ และพร้อมในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๒๒ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๒๒ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐ จุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ห้องน้ำ คิดเป็นร้อยละ ๘๐ และอาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ ๘๐

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านการพัสดุ จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๕๓ มีความเหมาะสมดีมาก

๗.การให้บริการงานด้านการซ่อมแซมถนน สะพาน ไฟฟ้าสาธารณ

ตารางที่ ๑ แสดงค่าร้อยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม **เพศ**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๑๒	๖๓.๑๖
	หญิง	๗	๓๖.๘๔

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการซ่อมแซมถนน สะพาน ไฟฟ้าสาธารณ จำนวน ๑๙ คน เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๑๖ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๘๔

ตารางที่ ๒ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม **อายุ**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
	๒๐ – ๓๐ ปี	๒	๑๐.๕๓
	๓๑ – ๔๐ ปี	๗	๓๖.๘๔
	๔๑ – ๕๐ ปี	๖	๓๑.๕๘
	๕๑ – ๖๐ ปี	๔	๒๑.๐๕
	มากกว่า ๖๐ ปี	๐	๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการด้านการซ่อมแซมถนน สะพาน ไฟฟ้าสาธารณ จำนวน ๑๙ คน จำแนกตามอายุ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ อายุ ๒๐ – ๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๓ อายุ ๓๑ – ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๘๔ อายุ ๔๑ – ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๕๘ อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐๕ และอายุมากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตารางที่ ๓ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม **การศึกษา**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
การศึกษา	ประถมศึกษา	๑๐	๕๒.๖๓
	มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	๕	๒๖.๓๒
	อนุปริญญา/เทียบเท่า	๓	๑๕.๗๙
	ปริญญาตรี	๑	๕.๒๖
	ปริญญาโท	๐	๐.๐๐
	อื่นๆ	๐	๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการด้านการซ่อมแซมถนน สะพาน ไฟฟ้าสาธารณ จำนวน ๑๙ คน จำแนกตามการศึกษา ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๖๓ มัธยมศึกษา/หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๓๒ อนุปริญญา/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๙ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๖ ปริญญาโท คิดเป็นร้อย ๐.๐๐ และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตารางที่ ๔ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม **อาชีพ**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
อาชีพ	รับราชการ	๐	๐.๐๐
	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐
	ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๕	๒๖.๓๒
	รับจ้าง	๘	๔๒.๑๐
	นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐
	เกษตรกร	๖	๓๑.๕๘
	อื่นๆ (ระบุ)	๐	๐.๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการด้านการซ่อมแซมถนน สะพาน ไฟฟ้าสาธารณ จำนวน ๑๙ คน จำแนกตามอาชีพ รับราชการ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๓๒ รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๑๐ นักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๕๘ และอื่นๆ (ระบุ) คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตอนที่ ๒ แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

วัตถุประสงค์	จำนวน	ร้อยละ	ระดับความเห็นด้วย
๑.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ			
๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๘๗	๙๑.๕๘	เหมาะสมดีมาก
๑.๒ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๘๓	๘๗.๓๗	เหมาะดีสมมาก
๑.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน	๙๑	๙๕.๗๙	เหมาะสมปานกลาง
๑.๔ มีการให้บริการโดยเรียงลำดับก่อน-หลัง อย่างเป็นธรรม	๘๑	๘๕.๒๖	เหมาะสมดีมาก
๑.๕ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๘๔	๘๘.๔๒	เหมาะสมดีมาก
๑.๖ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๘๖	๙๐.๕๓	เหมาะสมดีมาก
๒.ด้านช่องทางในการให้บริการ			
๒.๑ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง/โทรศัพท์/เวปไซต์)	๘๗	๙๑.๕๘	เหมาะสมดีมาก
๒.๒ มีเอกสาร/แผ่นผับ/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ แนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	๘๕	๘๙.๔๗	เหมาะสมดีมาก
๒.๓ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน	๘๒	๘๖.๓๒	เหมาะสมดีมาก

๓.ด้านพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
๓.๑ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๗๙	๘๓.๑๖	เหมาะสมดีมาก
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ และพร้อมในการให้บริการ	๘๘	๙๒.๖๓	เหมาะสมดีมาก
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้	๘๓	๘๗.๓๗	เหมาะสมดีมาก
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๙๐	๙๔.๗๔	เหมาะสมดีมาก
๓.๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๘๔	๘๘.๔๒	เหมาะสมดีมาก
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๘๙	๙๓.๖๘	เหมาะสมดีมาก
๔.๒ จุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๘๓	๘๗.๓๗	เหมาะสมดีมาก
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ห้องน้ำ	๘๔	๘๘.๔๒	เหมาะสมดีมาก
๔.๔ อาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๙๐	๙๔.๗๔	เหมาะสมดีมาก

จากตารางที่ พบว่า ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๕๘ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๓๗ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๙ มีการให้บริการโดยเรียงลำดับก่อน-หลัง อย่างเป็นธรรม คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๖ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๔๒ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๕๓ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง/โทรศัพท์/เวปไซต์) คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๕๘ มีเอกสาร/แผ่นผับ/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ แนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๔๗ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๓๒ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๑๖ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ และพร้อมในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๓๗ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๗๔ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๔๒ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๘ จุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๓๗ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ห้องน้ำ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๔๒ และอาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๗๔

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการด้านการซ่อมแซมถนน สะพาน ไฟฟ้าสาธารณ จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๘๓ มีความเหมาะสมดีมาก

สรุป ทั้ง ๗ ด้าน มีประชากรตำบลห้วยยั้ง มีความพึงพอใจมากที่สุด ด้านสวัสดิการสังคม คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๗ รองลงมาคือ ด้านการบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๗๔ รองลงมาคือ ด้านการขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๓ รองลงมาคือ ด้านการขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๑ ด้านการซ่อมแซมถนน สะพาน ไฟฟ้าสาธารณ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๘๓ รองลงมาคือ ด้านการชำระภาษีบำรุงพื้นที่ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๒๖ ส่วนด้านสุดท้ายคือ ด้านงานด้านพัสดุ คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๕๓

สรุป การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการทั้ง ๗ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓๒ จะสรุปได้ว่า มีความเหมาะสมดีมาก