

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร ผู้ประเมินได้วิเคราะห์ข้อมูลงานบริการ ทั้งหมด 4 งาน โดยแต่ละงาน แบ่งการนำเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 สถานภาพโดยทั่วไปของผู้รับบริการ

ตอนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมิน

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ประเมินได้วิเคราะห์ข้อมูลงานบริการ โดยแต่ละงานแบ่งการนำเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 2 ตอน ดังนี้

1) งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ในโครงการขยะกิจกรรมหลักการ 3Rs : Reduce (ใช้น้อย) Reuse (ใช้ซ้ำ) และ Recycle (นำกลับมาใช้ใหม่) ปีงบประมาณ 2563

ตอนที่ 1 สถานภาพโดยทั่วไปของผู้รับบริการ

ข้อมูลสถานภาพของผู้รับบริการ ประกอบด้วยข้อมูลเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ การดำรงตำแหน่งในหมู่บ้าน และการรับข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลรายละเอียด ดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ค่าร้อยละและความถี่ของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
			N=30
เพศ			
	ชาย	8	26.67
	หญิง	22	73.33
อายุ			
	ต่ำกว่า 20 ปี	1	3.33
	20 – 30 ปี	2	6.67
	31 – 40 ปี	4	13.34
	41 – 50 ปี	13	43.33

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง
อำเภอห้วยยั้ง จังหวัดกำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ 2563

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
50 ปีขึ้นไป	10	33.33
ระดับการศึกษา		
ไม่ได้เรียน	0	0.00
ประถมศึกษา	12	40.00
มัธยมศึกษาตอนต้น	6	20.00
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	11	36.67
อนุปริญญา/ปวส.	1	3.33
ปริญญาตรี	0	0.00
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.00
อื่น ๆ ระบุ.....	0	0.00
อาชีพ		
เกษตรกร	25	83.33
ค้าขาย	0	0.00
รับราชการ	0	0.00
รับจ้างทั่วไป	5	16.67
ไม่มีงานทำ/แม่บ้าน	0	0.00
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	0	0.00
รายได้ต่อเดือน		
น้อยกว่า 3,000 บาท	7	23.33
3,0001 – 5,000 บาท	7	23.33
5,001 – 10,000 บาท	16	53.34
10,001 – 15,000 บาท	0	0.00
มากกว่า 15,000 บาท	0	0.00
ไม่มีรายได้	0	0.00
อื่น ๆ ระบุ	0	0.00
ท่านดำรงตำแหน่งหรือเคยดำรงตำแหน่งในชุมชน		
หัวหน้าหรือสมาชิกกลุ่มอาชีพ/กลุ่มเศรษฐกิจ/ กลุ่มแม่บ้าน	0	0.00
หน่วยอาสาสมัคร อปพร./ ทสปช. อพป / อสม.	2	6.67
กรรมการหมู่บ้าน/ กรรมการชุมชนที่จัดตั้งขึ้น	9	30.00

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง
อำเภอห้วยยั้ง จังหวัดกำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ 2563

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สมาชิกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	4	13.33
กำนัน/ ผู้ใหญ่บ้าน/หัวหน้าชุมชน และ กรรมการวัด/ มัคทายก/ ไวยาจักร	3	10.00
ประชาชนทั่วไป	12	40.00
ส่วนใหญ่ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารจาก อบต.		
โดยช่องทาง		
โทรทัศน์	3	10.00
วิทยุ	0	0.00
หนังสือพิมพ์	0	0.00
อินเทอร์เน็ต	7	23.33
สื่อสิ่งพิมพ์	4	13.34
จดหมายข่าว	1	3.33
หอกระจายข่าว	8	26.67
กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน	7	23.33
อื่น ๆ(โปรดระบุ)	0	0.00

ตารางที่ 4.1 ค่าร้อยละและความถี่ของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ด้านเพศ จากประชากรจำนวน 30 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 73.33 และเป็นเพศหญิง จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67

ด้านอายุ พบว่า ผู้ใช้บริการทั้งหมด ช่วงอายุระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 43.33

ด้านการศึกษาที่สำเร็จสูงสุด พบว่า ส่วนใหญ่ สำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวนระดับละ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00

ด้านอาชีพประจำ พบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรกรรม จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33

ด้านรายได้ พบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ มีรายได้ในช่วงระหว่าง 5,001 – 10,000 บาท จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 53.34

ด้านการดำรงตำแหน่งหรือเคยดำรงตำแหน่งในหมู่บ้าน ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ คือ ประชาชนทั่วไป จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00

ด้านการได้รับข้อมูลข่าวสาร ผู้รับบริการได้รับข้อมูลข่าวสารจากหอกระจายมากที่สุด จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67

ตอนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ และคะแนนที่ได้ของผู้รับบริการงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง โดยภาพรวมทั้ง 4 ด้าน

ลักษณะการทำงาน	\bar{X}	S.D.	ร้อยละของระดับ	
			ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	คะแนนที่ได้
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.50	0.54	90.00	8
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.56	0.59	91.20	9
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.51	0.60	90.20	8
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.52	0.60	90.40	8
รวม	4.52	0.58	90.40	8

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ในโครงการขยะกิจกรรมหลักการ 3Rs : Reduce (ใช้น้อย) Reuse (ใช้ซ้ำ) และ Recycle (นำกลับมาใช้ใหม่) ปีงบประมาณ 2563 ภาพรวมทั้ง 4 ด้าน โดยรวมอยู่ในเกณฑ์คะแนน 8 ($\bar{X} = 4.52$) คิดเป็นร้อยละ 90.40 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.56$) คิดเป็นร้อยละ 91.20 รองลงมา คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.52$) คิดเป็นร้อยละ 90.40 ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.50$) คิดเป็นร้อยละ 90.00

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ และคะแนนที่ได้ของงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง ด้านขั้นตอนการให้บริการ

ด้านขั้นตอนการให้บริการ	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	คะแนนที่ได้
1. มีป้ายประชาสัมพันธ์โครงการ	4.43	0.56	88.60	8
2. มีการอธิบายขั้นตอนการร่วมกิจกรรม	4.53	0.50	90.60	8
3. ช่วงเวลาในการจัดกิจกรรมเหมาะสม	4.50	0.50	90.00	8
4. มีขั้นตอนสะดวกรวดเร็ว	4.57	0.50	91.40	9
5. มีการอธิบายถึงปัญหาและผลกระทบจากขยะ	4.53	0.50	90.60	8
6. มีการอธิบายให้ความรู้เรื่องการคัดแยกขยะก่อนทิ้ง	4.50	0.50	90.00	8
7. มีการอธิบายถึงการนำกลับมาใช้ใหม่ ด้วยหลัก 3R Reduce (ใช้น้อย) Reuse (ใช้ซ้ำ) และ Recycle (นำกลับมาใช้ใหม่)	4.50	0.62	90.00	8
8. ภาพรวมความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ	4.47	0.62	89.40	8
รวม	4.50	0.54	90.00	8

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพในโครงการขยะกิจกรรมหลักการ 3Rs : Reduce (ใช้น้อย) Reuse (ใช้ซ้ำ) และ Recycle (นำกลับมาใช้ใหม่) ปีงบประมาณ 2563 ด้านขั้นตอนการให้บริการ โดยรวมอยู่ในเกณฑ์คะแนน 8 ($\bar{X} = 4.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีขั้นตอนสะดวกรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.57$) คิดเป็นร้อยละ 91.40 รองลงมา คือ มีการอธิบายขั้นตอนการร่วมกิจกรรม และมีการอธิบายถึงปัญหาและผลกระทบจากขยะ มีค่าเฉลี่ยด้านละ ($\bar{X} = 4.53$) คิดเป็นร้อยละ 90.60 ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีป้ายประชาสัมพันธ์โครงการ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.43$) คิดเป็นร้อยละ 88.60

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ และคะแนนที่ได้ของงาน ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง **ด้านช่องทางการให้บริการ**

ด้านช่องทางการให้บริการ	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	คะแนนที่ได้
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	4.70	0.46	94.00	9
2. ช่องทางมีความสะดวก และเพียงพอ	4.60	0.61	92.00	9
3. มีกล่องรับความคิดเห็นในการให้บริการ	4.57	0.50	91.40	9
4. ภาพรวมความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ	4.37	0.71	87.40	8
รวม	4.56	0.59	91.20	9

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ในโครงการขยะกิจกรรมหลักการ 3Rs : Reduce (ใช้น้อย) Reuse (ใช้ซ้ำ) และ Recycle (นำกลับมาใช้ใหม่) ปีงบประมาณ 2563 **ด้านช่องทางการให้บริการ** โดยรวมอยู่ในเกณฑ์คะแนน 9 ($\bar{X} = 4.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.70$) คิดเป็นร้อยละ 94.00 รองลงมา คือ ช่องทางมีความสะดวก และเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.60$) คิดเป็นร้อยละ 92.00 ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ภาพรวมความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.37$) คิดเป็นร้อยละ 87.40

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ และคะแนนที่ได้ของงาน ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง **ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ**

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	คะแนนที่ได้
1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีคุณธรรม จริยธรรม สุขภาพจิตที่ดี	4.60	0.61	92.00	9
2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	4.47	0.62	89.40	8
3. จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีจำนวนเพียงพอ	4.37	0.71	87.40	8
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความรู้ ความสามารถมุ่งมั่นในการบริการ	4.50	0.62	90.00	9
5. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีการแต่งกายสุภาพเรียบร้อย	4.63	0.48	92.60	9
6. ภาพรวมความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.47	0.50	89.40	8
รวม	4.51	0.60	90.20	8

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ในโครงการขยะกิจกรรมหลักการ 3Rs : Reduce (ใช้น้อย) Reuse (ใช้ซ้ำ) และ Recycle (นำกลับมาใช้ใหม่) ปีงบประมาณ 2563 **ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ** ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์คะแนน 8 ($\bar{X} = 4.51$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีการแต่งกายสุภาพเรียบร้อย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.63$) คิดเป็นร้อยละ 92.60 รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีคุณธรรม จริยธรรม สุขภาพจิตที่ดี มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.60$) คิดเป็นร้อยละ 92.00 ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการมีจำนวนเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.37$) คิดเป็นร้อยละ 87.40

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ และคะแนนที่ได้ของงาน ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก**

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	คะแนนที่ได้
1. อุปกรณ์ในการบริการมีความเหมาะสม	4.53	0.56	90.60	8
2. อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการมีความทันสมัย	4.67	0.54	93.40	9
3. อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการมีจำนวนเพียงพอ	4.43	0.62	88.60	8
4. มีการจัดพื้นที่ภายในอาคารสะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเทสะดวก	4.53	0.56	90.60	8
5. ห้องน้ำ ห้องส้วมสะอาดถูกสุขลักษณะและมีขนาด เหมาะสม	4.50	0.62	90.00	8
6. ภาพรวมความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.50	0.67	90.00	8
รวม	4.53	0.60	90.60	8

จากตารางที่ 4.6 พบว่า พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ในโครงการขยะกิจกรรมหลักการ 3Rs : Reduce (ใช้น้อย) Reuse (ใช้ซ้ำ) และ Recycle (นำกลับมาใช้ใหม่) ปีงบประมาณ 2563 **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์คะแนน 8 ($\bar{X} = 4.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการมีความทันสมัย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.67$) คิดเป็นร้อยละ 93.40 รองลงมา คือ อุปกรณ์ในการบริการมีความเหมาะสม และมีการจัดพื้นที่ภายในอาคารสะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเทสะดวก มีค่าเฉลี่ยด้านละ ($\bar{X} = 4.53$) คิดเป็นร้อยละ 90.60 ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการมีจำนวนเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.43$) คิดเป็นร้อยละ 90.60

2. งานด้านการศึกษา ในโครงการพัฒนาความรู้และทักษะการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับเด็กและเยาวชนตำบลห้วยยั้ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ตอนที่ 1 สถานภาพโดยทั่วไปของผู้รับบริการ

ข้อมูลสถานภาพของผู้รับบริการ ประกอบด้วยข้อมูลเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ การดำรงตำแหน่งในหมู่บ้าน และการรับข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบล รายละเอียดดังตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 ค่าร้อยละและความถี่ของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

N=91		
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	41	45.05
หญิง	50	54.95
อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	91	100.00
20 – 30 ปี	0	0.00
31 – 40 ปี	0	0.00
41 – 50 ปี	0	0.00
50 ปีขึ้นไป	0	0.00
ระดับการศึกษา		
ไม่ได้เรียน	0	0.00
ประถมศึกษา	91	100.00
มัธยมศึกษาตอนต้น	0	0.00
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	0	0.00
อนุปริญญา/ปวส.	0	0.00
ปริญญาตรี	0	0.00
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.00
อื่น ๆ ระบุ.....	0	0.00
อาชีพ		
เกษตรกรรวม	0	0.00

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง
อำเภอห้วยยั้ง จังหวัดกำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ 2563

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ค้าขาย	0	0.00
รับราชการ	0	0.00
รับจ้างทั่วไป	0	0.00
ไม่มีงานทำ/แม่บ้าน	100	100.00
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	0	0.00
รายได้ต่อเดือน		
น้อยกว่า 3,000 บาท		
3,0001 – 5,000 บาท	0	0.00
5,001 – 10,000 บาท	0	0.00
10,001 – 15,000 บาท	0	0.00
มากกว่า 15,000 บาท	0	0.00
ไม่มีรายได้	0	0.00
อื่น ๆ ระบุ	100	100.00
ท่านดำรงตำแหน่งหรือเคยดำรงตำแหน่งในชุมชน		
หัวหน้าหรือสมาชิกกลุ่มอาชีพ/กลุ่มเศรษฐกิจ/ กลุ่มแม่บ้าน	0	0.00
หน่วยอาสาสมัคร อปพร./ ทสปช. อพป / อสม.	0	0.00
กรรมการหมู่บ้าน/ กรรมการชุมชนที่จัดตั้งขึ้น	0	0.00
สมาชิกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	0	0.00
กำนัน/ ผู้ใหญ่บ้าน/หัวหน้าชุมชน และ	0	0.00
กรรมการวัด/ มัคทายก/ ไวยาจักร		
ประชาชนทั่วไป	91	100.00
ส่วนใหญ่ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารจาก อบต.		
โดยช่องทาง		
โทรทัศน์	9	9.89
วิทยุ	1	1.10
หนังสือพิมพ์	0	0.00
อินเทอร์เน็ต	15	16.48
สื่อสิ่งพิมพ์	0	0.00
จดหมายข่าว	0	0.00

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง
อำเภอห้วยยั้ง จังหวัดกำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ 2563

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หอกระจายข่าว	40	43.96
กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน	26	28.57
อื่น ๆ(โปรดระบุ)	0	0.00

ตารางที่ 4.7 ข้อมูลสถานภาพของผู้รับบริการงานด้านการศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ด้านเพศ จากประชากรจำนวน 91 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 54.95 และเป็นเพศชาย จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 45.05

ด้านอายุ พบว่า ผู้ใช้บริการทั้งหมด ช่วงอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

ด้านการศึกษาที่สำเร็จสูงสุด พบว่า ส่วนใหญ่ สำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

ด้านอาชีพประจำ พบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ประกอบอาชีพไม่มีงานทำ/แม่บ้าน จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

ด้านรายได้ พบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ มีรายได้ในช่วงระหว่าง อื่น ๆ ระบุ จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

ด้านการดำรงตำแหน่งหรือเคยดำรงตำแหน่งในหมู่บ้าน ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ คือ ประชาชนทั่วไป จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

ด้านการได้รับข้อมูลข่าวสาร ผู้บริการได้รับข้อมูลข่าวสารจากหอกระจายมากที่สุด จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

ตอนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ และคะแนนที่ได้ของผู้รับบริการงานด้านการศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง โดยภาพรวมทั้ง 4 ด้าน

ลักษณะการทำงาน	\bar{X}	S.D.	ร้อยละของระดับ	
			ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	คะแนนที่ได้
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.31	0.64	86.20	8
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.33	0.62	86.60	8
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.38	0.60	87.60	8
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.32	0.62	86.40	8
รวม	4.33	0.62	86.60	8

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ความพึงพอใจของผู้บริการงานด้านการศึกษา ในโครงการพัฒนาความรู้และทักษะการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับเด็กและเยาวชนตำบลห้วยยั้ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ภาพรวมทั้ง 4 ด้าน โดยรวมอยู่ในเกณฑ์คะแนน 8 ($\bar{X} = 4.33$) คิดเป็นร้อยละ 86.60 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.38$) คิดเป็นร้อยละ 87.60 รองลงมา คือ ด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.33$) คิดเป็นร้อยละ 86.60 ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.31$) คิดเป็นร้อยละ 86.20

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ และคะแนนที่ได้ของงานด้านการศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง ด้านขั้นตอนการให้บริการ

ด้านขั้นตอนการให้บริการ	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	คะแนนที่ได้
1. มีป้ายประชาสัมพันธ์จุดให้บริการ	4.35	0.56	87.00	8
2. มีการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ	4.30	0.50	86.00	8
3. ช่วงเวลาในการจัดกิจกรรมเหมาะสม	4.44	0.52	88.80	8
4. มีขั้นตอนสะดวกรวดเร็ว	4.32	0.63	86.40	8
5. มีการอธิบายให้ความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษด้านการฟังพูด อ่าน เขียน ภาษาอังกฤษ	4.41	0.71	88.20	8

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง
อำเภอห้วยยั้ง จังหวัดกำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ 2563

ด้านขั้นตอนการให้บริการ	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	คะแนนที่ได้
6. มีการอธิบายถึงการเรียนภาษาอังกฤษ สามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในชีวิตประจำวันและอนาคต	4.30	0.72	86.00	8
7. มีการอธิบายถึงการเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษของนักเรียนเข้าสู่ โรงเรียนมัธยมสองภาษา	4.33	0.65	86.60	8
8. มีการอธิบายถึงการเตรียมความพร้อมในการสอบแข่งขันด้านภาษาอังกฤษ	4.11	0.73	82.20	8
9. ภาพรวมความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ	4.26	0.66	85.20	8
รวม	4.31	0.64	86.20	8

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ความพึงพอใจของผู้บริการงานด้านการศึกษา ในโครงการพัฒนาความรู้และทักษะการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับเด็กและเยาวชนตำบลห้วยยั้ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ด้านขั้นตอนการให้บริการ โดยรวมอยู่ในเกณฑ์คะแนน 8 ($\bar{X} = 4.31$) คิดเป็นร้อยละ 86.20 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ช่วงเวลาในการจัดกิจกรรมเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.44$) คิดเป็นร้อยละ 88.80 รองลงมา คือ มีการอธิบายให้ความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษด้านการฟังพูด อ่าน เขียน ภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.41$) คิดเป็นร้อยละ 88.20 ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการอธิบายถึงการเตรียมความพร้อมในการสอบแข่งขันด้านภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 4.11$) คิดเป็นร้อยละ 82.20

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ และคะแนนที่ได้ของงาน ด้านการศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง ด้านช่องทางการให้บริการ

ด้านช่องทางการให้บริการ	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	คะแนนที่ได้
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	4.42	0.58	88.40	8
2. ช่องทางมีความสะดวก และเพียงพอ	4.32	0.61	86.40	8
3. มีกล่องรับความคิดเห็นในการให้บริการ	4.31	0.66	86.20	8
4. ภาพรวมความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ	4.26	0.64	85.20	7
รวม	4.33	0.62	86.60	8

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ความพึงพอใจของผู้บริการงานด้านการศึกษา ในโครงการพัฒนาความรู้และทักษะการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับเด็กและเยาวชนตำบลห้วยยั้ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ด้านช่องทางการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์คะแนน 8 ($\bar{X} = 4.33$) คิดเป็นร้อยละ 86.60 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.42$) คิดเป็นร้อยละ 88.40 รองลงมา คือ ช่องทางมีความสะดวก และเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.32$) คิดเป็นร้อยละ 86.40 ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ภาพรวมความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.26$) คิดเป็นร้อยละ 85.20

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ และคะแนนที่ได้ของงาน ด้านการศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	คะแนนที่ได้
1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีคุณธรรม จริยธรรม สุขภาพจิตที่ดี	4.47	0.52	89.40	8
2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	4.31	0.59	86.20	8
3. จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีจำนวนเพียงพอ	4.34	0.65	86.80	8
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความรู้ ความสามารถมุ่งมั่นในการบริการ	4.41	0.61	88.20	8
5. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีการแต่งกายสุภาพเรียบร้อย	4.36	0.60	87.20	8
6. ภาพรวมความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.40	0.61	88.00	8
รวม	4.38	0.60	87.60	8

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ความพึงพอใจของผู้บริการงานด้านการศึกษา ในโครงการพัฒนาความรู้และทักษะการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับเด็กและเยาวชนตำบลห้วยยั้ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์คะแนน 8 ($\bar{X} = 4.38$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีคุณธรรม จริยธรรม สุขภาพจิตที่ดี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.47$) คิดเป็นร้อยละ 89.40 รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความรู้ ความสามารถมุ่งมั่นในการบริการ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.41$) คิดเป็นร้อยละ 88.20 ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.31$) คิดเป็นร้อยละ 86.20

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ และคะแนนที่ได้ของงาน ด้านการศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง **ด้านสิ่งแวดล้อม**

ด้านสิ่งแวดล้อม	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	คะแนนที่ได้
1. อุปกรณ์ในการบริการมีความเหมาะสม	4.35	0.64	87.00	8
2. อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการมีความทันสมัย	4.26	0.53	85.20	7
3. อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการมีจำนวนเพียงพอ	4.29	0.60	85.80	7
4. มีการจัดพื้นที่ภายในอาคารสะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเทสะดวก	4.32	0.66	86.40	8
5. ห้องน้ำ ห้องส้วมสะอาดถูกสุขลักษณะและมีขนาด เหมาะสม	4.34	0.65	86.80	8
6. ภาพรวมความพึงพอใจต่อสิ่งแวดล้อม	4.37	0.62	87.40	7
รวม	4.32	0.62	86.40	8

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ความพึงพอใจของผู้บริการงานด้านการศึกษา ในโครงการพัฒนาความรู้และทักษะการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับเด็กและเยาวชนตำบลห้วยยั้ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 **ด้านสิ่งแวดล้อม** โดยรวมอยู่ใน เกณฑ์คะแนน 8 ($\bar{X} = 4.32$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ภาพรวมความพึงพอใจต่อสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.37$) คิดเป็นร้อยละ 87.40 รองลงมา คือ อุปกรณ์ในการบริการมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.35$) คิดเป็นร้อยละ 87.00 ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการมีความทันสมัย มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.26$) คิดเป็นร้อยละ 85.20

3. งานด้านรายได้หรือภาษี ในโครงการสำรวจข้อมูลภาคสนามในการจัดทำแผนที่ภาษี และทะเบียนทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง

ตอนที่ 1 สถานภาพโดยทั่วไปของผู้รับบริการ

ข้อมูลสถานภาพของผู้รับบริการ ประกอบด้วยข้อมูลเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ การดำรงตำแหน่งในหมู่บ้าน และการรับข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบล รายละเอียด ดังตารางที่ 4.13

ตารางที่ 4.13 ค่าร้อยละและความถี่ของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

			N=360
	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ			
	ชาย	158	43.89
	หญิง	202	56.11
อายุ			
	ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.00
	20 – 30 ปี	27	7.50
	31 – 40 ปี	85	23.61
	41 – 50 ปี	104	28.89
	50 ปีขึ้นไป	144	40.00
ระดับการศึกษา			
	ไม่ได้เรียน	31	8.61
	ประถมศึกษา	179	49.72
	มัธยมศึกษาตอนต้น	79	21.95
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	36	10.00
	อนุปริญญา/ปวส.	23	6.39
	ปริญญาตรี	12	3.33
	สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.00
	อื่น ๆ ระบุ.....	0	0.00
อาชีพ			
	เกษตรกรกรรม	258	71.67

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง
อำเภอห้วยยั้ง จังหวัดกำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ 2563

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ค้าขาย	56	15.56
รับราชการ	8	2.22
รับจ้างทั่วไป	20	5.55
ไม่มีงานทำ/แม่บ้าน	4	1.11
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	14	3.89
รายได้ต่อเดือน		
น้อยกว่า 3,000 บาท	129	35.83
3,0001 – 5,000 บาท	154	42.78
5,001 – 10,000 บาท	63	17.50
10,001 – 15,000 บาท	11	3.06
มากกว่า 15,000 บาท	0	0.00
ไม่มีรายได้	3	0.83
อื่น ๆ ระบุ	0	0.00
ท่านดำรงตำแหน่งหรือเคยดำรงตำแหน่งในชุมชน		
หัวหน้าหรือสมาชิกกลุ่มอาชีพ/กลุ่มเศรษฐกิจ/ กลุ่มแม่บ้าน	20	5.56
หน่วยอาสาสมัคร อปพร./ ทสปช. อพป / อสม.	26	7.22
กรรมการหมู่บ้าน/ กรรมการชุมชนที่จัดตั้งขึ้น	14	3.89
สมาชิกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	0	0.00
กำนัน/ ผู้ใหญ่บ้าน/หัวหน้าชุมชน และ	5	1.39
กรรมการวัด/ มัคทายก/ ไวยาจักร		
ประชาชนทั่วไป	295	81.94
ส่วนใหญ่ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารจาก อบต.		
โดยช่องทาง		
โทรทัศน์	12	3.33
วิทยุ	19	5.28
หนังสือพิมพ์	1	0.28
อินเทอร์เน็ต	7	1.94
สื่อสิ่งพิมพ์	3	0.83
จดหมายข่าว	1	0.28

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง
อำเภอห้วยยั้ง จังหวัดกำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ 2563

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หออกรจ่ายข้าว	182	50.56
กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน	135	37.50
อื่น ๆ(โปรดระบุ)	0	0.00

ตารางที่ 4.13 ข้อมูลสถานภาพของผู้รับบริการงานด้านรายได้หรือภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ด้านเพศ จากประชากรจำนวน 360 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 56.11 และเป็นเพศชาย จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 43.89

ด้านอายุ พบว่า ผู้ใช้บริการทั้งหมด ช่วงอายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00

ด้านการศึกษาที่สำเร็จสูงสุด พบว่า ส่วนใหญ่ สำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 49.72

ด้านอาชีพประจำ พบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรกรรม จำนวน 258 คน คิดเป็นร้อยละ 71.67

ด้านรายได้ พบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ มีรายได้ในช่วงระหว่าง 3,0001 - 5,000 บาท จำนวน 154คน คิดเป็นร้อยละ 42.78

ด้านการดำรงตำแหน่งหรือเคยดำรงตำแหน่งในหมู่บ้าน ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ คือ ประชาชนทั่วไป จำนวน 295 คน คิดเป็นร้อยละ 81.94

ตอนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ และคะแนนที่ได้ของผู้รับบริการงานด้านรายได้หรือภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง โดยภาพรวมทั้ง 4 ด้าน

ลักษณะการทำงาน	\bar{x}	S.D.	ร้อยละของระดับ	
			ความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	คะแนนที่ได้
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.34	0.64	86.80	8
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.42	0.62	88.40	8
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.35	0.61	87.00	8
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.33	0.63	86.60	8

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง
อำเภอห้วยยั้ง จังหวัดกำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ 2563

ลักษณะการทำงาน	\bar{X}	S.D.	ร้อยละของระดับ	
			ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	คะแนนที่ได้
รวม	4.35	0.63	87.00	8

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ความพึงพอใจของงานด้านรายได้หรือภาษี ในโครงการสำรวจข้อมูลภาคสนามในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง ภาพรวมทั้ง 4 ด้าน โดยรวมอยู่ในเกณฑ์คะแนน 8 ($\bar{X} = 4.35$) คิดเป็นร้อยละ 87.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.42$) คิดเป็นร้อยละ 88.40 รองลงมา คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.35$) คิดเป็นร้อยละ 87.00 ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 4.33$) คิดเป็นร้อยละ 86.60

ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ และคะแนนที่ได้ของงานด้านรายได้หรือภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง ด้านขั้นตอนการให้บริการ

ด้านขั้นตอนการให้บริการ	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	คะแนนที่ได้
1. มีการประชาสัมพันธ์การดำเนินโครงการสำรวจภาคสนามในการตรวจสอบความถูกต้องข้อมูลเกี่ยวกับแปลงที่ดิน สิ่งปลูกสร้าง ป้าย และการใช้ประโยชน์	4.28	0.67	85.60	7
2. มีการอธิบายขั้นตอนการสอบถามข้อมูลในการดำเนินโครงการสำรวจภาคสนามในการตรวจสอบความถูกต้องข้อมูลเกี่ยวกับแปลงที่ดิน สิ่งปลูกสร้าง ป้าย และการใช้ประโยชน์	4.41	0.61	88.20	8
3. ช่วงเวลาในการสำรวจข้อมูลภาคสนามในการตรวจสอบความถูกต้องข้อมูลเกี่ยวกับแปลงที่ดิน สิ่งปลูกสร้าง ป้าย และการใช้ประโยชน์มีความเหมาะสม	4.52	0.53	90.40	8
4. แบบสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับที่ดิน แบบสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งปลูกสร้าง แบบสำรวจป้าย มีความเหมาะสม	4.61	0.55	92.80	9
5. ภาพรวมความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ	4.36	0.62	87.20	8

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง
อำเภอห้วยยั้ง จังหวัดกำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ 2563

ด้านขั้นตอนการให้บริการ	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	คะแนนที่ได้
รวม	4.34	0.64	86.80	8

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ความพึงพอใจของงานด้านรายได้หรือภาษี ในโครงการสำรวจข้อมูลภาคสนามในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง **ด้านขั้นตอนการให้บริการ** โดยรวมอยู่ในเกณฑ์คะแนน 8 ($\bar{X} = 4.34$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าแบบสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับที่ดิน แบบสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งปลูกสร้าง แบบสำรวจป้าย มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.61$) คิดเป็นร้อยละ 92.80 รองลงมา คือ ช่วงเวลาในการสำรวจข้อมูลภาคสนามในการตรวจสอบความถูกต้องข้อมูลเกี่ยวกับแปลงที่ดิน สิ่งปลูกสร้าง ป้าย และการใช้ประโยชน์มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.52$) คิดเป็นร้อยละ 90.40 ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการประชาสัมพันธ์การดำเนินโครงการสำรวจภาคสนามในการตรวจสอบความถูกต้องข้อมูลเกี่ยวกับแปลงที่ดิน สิ่งปลูกสร้าง ป้าย และการใช้ประโยชน์ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.28$) คิดเป็นร้อยละ 85.60

ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ และคะแนนที่ได้ของงานด้านรายได้หรือภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง **ด้านช่องทางการให้บริการ**

ด้านช่องทางการให้บริการ	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	คะแนนที่ได้
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	4.39	0.60	87.80	8
2. ช่องทางมีความสะดวก และเพียงพอ	4.55	0.53	91.00	9
3. มีกล่องรับความคิดเห็นในการให้บริการ	4.38	0.67	87.60	8
4. ภาพรวมความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ	4.20	0.62	84.00	7
รวม	4.42	0.62	88.40	8

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ความพึงพอใจของงานด้านรายได้หรือภาษี ในโครงการสำรวจข้อมูลภาคสนามในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง **ด้านช่องทางการให้บริการ** ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์คะแนน 8 ($\bar{X} = 4.42$) คิดเป็นร้อยละ 88.40 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ช่องทางมีความสะดวก และเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.55$) คิดเป็นร้อยละ 91.00 รองลงมา คือ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.39$) คิดเป็นร้อยละ 87.80 ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ภาพรวมความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.20$) คิดเป็นร้อยละ 84.00

ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ และคะแนนที่ได้ของงานด้านรายได้หรือภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	คะแนนที่ได้
1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีคุณธรรม จริยธรรม สุภาพจิตที่ดี	4.52	0.64	90.40	8
2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	4.64	0.51	92.80	9
3. จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีจำนวนเพียงพอ	4.61	0.55	92.20	9
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความรู้ ความสามารถมุ่งมั่นใน การบริการ	4.45	0.56	89.00	8
5. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีการแต่งกายสุภาพเรียบร้อย	4.47	0.66	89.40	8
6. ภาพรวมความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.28	0.65	85.60	7
รวม	4.33	0.63	86.60	8

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ความพึงพอใจของงานด้านรายได้หรือภาษี ในโครงการสำรวจข้อมูลภาคสนามในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง **ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ** ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์คะแนน 8 ($\bar{X} = 4.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.64$) คิดเป็นร้อยละ 92.80 รองลงมา คือ จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีจำนวนเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.61$) คิดเป็นร้อยละ 92.20 ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ภาพรวมความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.28$) คิดเป็นร้อยละ 85.60

ตารางที่ 4.18 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ และคะแนนที่ได้ของงานด้านรายได้หรือภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	คะแนนที่ได้
1. อุปกรณ์ในการบริการมีความเหมาะสม	4.14	0.77	82.80	7
2. อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการมีความทันสมัย	4.16	0.57	83.20	7
3. อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการมีจำนวนเพียงพอ	4.33	0.64	86.60	8
4. มีการจัดพื้นที่ภายในอาคารสะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเทสะดวก	4.36	0.72	87.20	8
5. ห้องน้ำ ห้องส้วมสะอาดถูกสุขลักษณะและมีขนาด	4.39	0.63	87.80	8

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	คะแนนที่ได้
เหมาะสม				
6. ภาพรวมความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.17	0.52	83.40	7
รวม	4.35	0.63	87.00	8

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ความพึงพอใจของงานด้านรายได้หรือภาษี ในโครงการสำรวจข้อมูลภาคสนามในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** โดยรวมอยู่ในเกณฑ์คะแนน 8 ($\bar{X} = 4.35$) คิดเป็นร้อยละ 87.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ห้องน้ำ ห้องส้วมสะอาดถูกสุขลักษณะและมีขนาดเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.39$) คิดเป็นร้อยละ 87.80 รองลงมา คือ มีการจัดพื้นที่ภายในอาคารสะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเทสะดวก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.36$) คิดเป็นร้อยละ 87.20 ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ อุปกรณ์ในการบริการมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.14$) คิดเป็นร้อยละ 82.80

4. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ในโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ

ตอนที่ 1 สถานภาพโดยทั่วไปของผู้รับบริการ

ข้อมูลสถานภาพของผู้รับบริการ ประกอบด้วยข้อมูลเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ การดำรงตำแหน่งในหมู่บ้าน และการรับข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบล รายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4.19 ค่าร้อยละและความถี่ของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

		N=90
	ข้อมูลทั่วไป	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	29	32.22
หญิง	61	67.78
อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.00
20 – 30 ปี	0	0.00
31 – 40 ปี	0	0.00
41 – 50 ปี	0	0.00
50 ปีขึ้นไป	90	100.00

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง
อำเภอห้วยยั้ง จังหวัดกำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ 2563

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
ไม่ได้เรียน	18	20.00
ประถมศึกษา	61	67.78
มัธยมศึกษาตอนต้น	10	11.11
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	1	1.11
อนุปริญญา/ปวส.	0	0.00
ปริญญาตรี	0	0.00
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.00
อื่น ๆ ระบุ.....	0	0.00
อาชีพ		
เกษตรกรกรรม	77	85.56
ค้าขาย	13	14.44
รับราชการ	0	0.00
รับจ้างทั่วไป	0	0.00
ไม่มีงานทำ/แม่บ้าน	0	0.00
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	0	0.00
รายได้ต่อเดือน		
น้อยกว่า 3,000 บาท	47	52.22
3,0001 – 5,000 บาท	38	42.22
5,001 – 10,000 บาท	4	4.45
10,001 – 15,000 บาท	1	1.11
มากกว่า 15,000 บาท	0	0.00
ไม่มีรายได้	0	0.00
อื่น ๆ ระบุ	0	0.00
ท่านดำรงตำแหน่งหรือเคยดำรงตำแหน่งในชุมชน		
หัวหน้าหรือสมาชิกกลุ่มอาชีพ/กลุ่มเศรษฐกิจ/ กลุ่มแม่บ้าน	4	4.45
หน่วยอาสาสมัคร อปพร./ ทสปช. อพป / อสม.	4	4.45
กรรมการหมู่บ้าน/ กรรมการชุมชนที่จัดตั้งขึ้น	2	2.22
สมาชิกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น		

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง
อำเภอห้วยยั้ง จังหวัดกำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ 2563

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
กำนัน/ ผู้ใหญ่บ้าน/หัวหน้าชุมชน และ กรรมการวัด/ มัคทายก/ ไวยาจักร	1	1.11
ประชาชนทั่วไป	79	87.77
ส่วนใหญ่ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารจาก อบต.		
โดยช่องทาง		
โทรทัศน์	1	1.11
วิทยุ	1	1.11
หนังสือพิมพ์	0	0.00
อินเทอร์เน็ต	0	0.00
สื่อสิ่งพิมพ์	0	0.00
จดหมายข่าว	0	0.00
หอกระจายข่าว	48	53.33
กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน	40	44.45
อื่น ๆ(โปรดระบุ)	0	0.00

ตารางที่ 4.19 ข้อมูลสถานภาพของผู้รับบริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ด้านเพศ จากประชากรจำนวน 90 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 67.78 และเป็นเพศชาย จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 32.22

ด้านอายุ พบว่า ผู้ใช้บริการทั้งหมด ช่วงอายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

ด้านการศึกษาที่สำเร็จสูงสุด พบว่า ส่วนใหญ่ สำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 67.78

ด้านอาชีพประจำ พบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรกรรม จำนวน 77 คน คิดเป็น ร้อยละ 85.56

ด้านรายได้ พบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ มีรายได้ในช่วงระหว่างน้อยกว่า 3,000 บาท จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 52.22

ด้านการดำรงตำแหน่งหรือเคยดำรงตำแหน่งในหมู่บ้าน พบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ คือ ประชาชนทั่วไป จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 87.77

ตอนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.20 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ และคะแนนที่ได้ของผู้รับบริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง โดยภาพรวมทั้ง 4 ด้าน

ลักษณะการทำงาน	\bar{X}	S.D.	ร้อยละของระดับ	
			ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	คะแนนที่ได้
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.52	0.59	90.40	8
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.50	0.59	90.00	8
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.54	0.55	90.80	8
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.51	0.59	90.20	8
รวม	4.52	0.58	90.40	8

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ความพึงพอใจของงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ในโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ภาพรวมทั้ง 4 ด้าน โดยรวมอยู่ในเกณฑ์คะแนน 8 ($\bar{X} = 4.52$) คิดเป็นร้อยละ 90.40 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.54$) คิดเป็นร้อยละ 90.80 รองลงมา คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.52$) คิดเป็นร้อยละ 90.40 ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านช่องทางการให้บริการ ($\bar{X} = 4.50$) คิดเป็นร้อยละ 90.00

ตารางที่ 4.21 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ และคะแนนที่ได้ของงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง ด้านขั้นตอนการให้บริการ

ด้านขั้นตอนการให้บริการ	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	คะแนนที่ได้
1. มีป้ายประชาสัมพันธ์จุดให้บริการ	4.47	0.52	89.40	8
2. มีการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ	4.51	0.60	90.20	8
3. ช่วงเวลาในการจัดกิจกรรมเหมาะสม	4.60	0.61	92.00	9
4. มีขั้นตอนสะดวกรวดเร็ว	4.48	0.62	89.60	8
5. มีการอธิบายถึงสิทธิผู้สูงอายุ ระเบียบ กฎหมาย ทั่วไปในชีวิตประจำวัน	4.44	0.60	88.80	8

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง
อำเภอห้วยยั้ง จังหวัดกำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ 2563

ด้านขั้นตอนการให้บริการ	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	คะแนนที่ได้
6. มีการอธิบายถึงการดูแลสุขภาพอนามัย ภายใจ อารมณ์ สังคม	4.49	0.64	89.80	8
7. มีการอธิบายถึงการนำหลักธรรมดูแลสุขภาพจิต ให้กับผู้สูงอายุ เช่น การสวดมนต์ การฟังธรรม เทศนา ปฏิบัติธรรม	4.57	0.60	91.40	9
8. มีการอธิบายถึงการฝึกอาชีพให้กับผู้สูงอายุ	4.51	0.58	90.20	8
9. ภาพรวมความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ	4.63	0.48	92.60	9
รวม	4.52	0.59	90.40	8

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ความพึงพอใจของงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ในโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ด้านขั้นตอนการให้บริการ โดยรวมอยู่ในเกณฑ์คะแนน 8 ($\bar{X} = 4.52$) คิดเป็นร้อยละ 90.40 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ภาพรวมความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.63$) คิดเป็นร้อยละ 92.60 รองลงมา คือ มีการอธิบายถึงการนำหลักธรรมดูแลสุขภาพจิตให้กับผู้สูงอายุ เช่น การสวดมนต์ การฟังธรรมเทศนา ปฏิบัติธรรม มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.57$) คิดเป็นร้อยละ 91.40 ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการอธิบายถึงสิทธิผู้สูงอายุ ระเบียบ กฎหมาย มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.44$) คิดเป็นร้อยละ 88.80

ตารางที่ 4.22 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ และคะแนนที่ได้ของงาน ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง ด้านช่องทางการให้บริการ

ด้านช่องทางการให้บริการ	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	คะแนนที่ได้
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	4.60	0.57	92.00	9
2. ช่องทางมีความสะดวก และเพียงพอ	4.54	0.60	90.80	8
3. มีกล่องรับความคิดเห็นในการให้บริการ	4.41	0.59	88.20	8
4. ภาพรวมความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ	4.43	0.58	88.60	8
รวม	4.50	0.59	90.00	8

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ความพึงพอใจของงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ในโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ด้านช่องทางการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์คะแนน 8 ($\bar{X} = 4.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.60$) คิดเป็นร้อยละ 92.00 รองลงมา คือ ช่องทางมีความสะดวก และเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.54$) คิดเป็นร้อยละ 90.80 ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีกล่องรับความคิดเห็นในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.41$) คิดเป็นร้อยละ 88.20

ตารางที่ 4.23 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ และคะแนนที่ได้ของงาน ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	คะแนนที่ได้
1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีคุณธรรม จริยธรรม สุขภาพจิตที่ดี	4.38	0.55	87.60	8
2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	4.52	0.58	90.40	8
3. จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการมีจำนวนเพียงพอ	4.60	0.53	92.00	9
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความรู้ ความสามารถมุ่งมั่นในการบริการ	4.60	0.55	92.00	9
5. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีการแต่งกายสุภาพเรียบร้อย	4.63	0.50	92.60	9
6. ภาพรวมความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.51	0.54	90.20	8
รวม	4.54	0.55	90.80	8

จากตารางที่ 4.23 พบว่า ความพึงพอใจของงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ในโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์คะแนน 8 ($\bar{X} = 4.54$) คิดเป็นร้อยละ 90.80 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีการแต่งกายสุภาพเรียบร้อย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.63$) คิดเป็นร้อยละ 92.60 รองลงมา คือ จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการมีจำนวนเพียงพอ และ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความรู้ ความสามารถมุ่งมั่นในการบริการ มีค่าเฉลี่ยด้านละ ($\bar{X} = 4.60$) คิดเป็นร้อยละ 92.00 ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีคุณธรรม จริยธรรม สุขภาพจิตที่ดี มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.38$) คิดเป็นร้อยละ 87.60

ตารางที่ 4.24 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ และคะแนนที่ได้ของงาน ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก**

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	คะแนนที่ได้
1. อุปกรณ์ในการบริการมีความเหมาะสม	4.59	0.56	91.80	9
2. อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการมีความทันสมัย	4.57	0.58	91.40	9
3. อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการมีจำนวนเพียงพอ	4.57	0.56	91.40	9
4. มีการจัดพื้นที่ภายในอาคารสะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเทสะดวก	4.57	0.54	91.40	9
5. ห้องน้ำ ห้องส้วมสะอาดถูกสุขลักษณะและมีขนาด เหมาะสม	4.34	0.62	86.80	8
6. ภาพรวมความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.41	0.63	88.20	8
รวม	4.51	0.59	90.20	8

จากตารางที่ 4.24 พบว่า ความพึงพอใจของงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ในโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์คะแนน 8 ($\bar{X} = 4.51$) คิดเป็นร้อยละ 90.20 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อุปกรณ์ในการบริการมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.59$) คิดเป็นร้อยละ 91.80 รองลงมา คือ อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการมีความทันสมัย, อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการมีจำนวนเพียงพอ และมีการจัดพื้นที่ภายในอาคารสะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเทสะดวก มีค่าเฉลี่ยด้านละ ($\bar{X} = 4.57$) คิดเป็นร้อยละ 91.40 ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ห้องน้ำ ห้องส้วมสะอาดถูกสุขลักษณะและมีขนาดเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.34$) คิดเป็นร้อยละ 86.80