

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงานการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร ผู้ประเมินได้ใช้ข้อมูลโครงการ 4 โครงการ ได้แก่ 1) โครงการขยะ(กิจกรรมคัดแยกขยะ)ปีงบประมาณ 2561 2) โครงการซบซึ่ปลอดภัยสร้างวินัยการจราจร 3) โครงการส่งเสริมทักษะด้านภาษาเด็กและเยาวชนตำบลห้วยยั้ง (English Camp) ประจำปี 2561และ 4) โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล มีทั้งหมด 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพโดยทั่วไปของผู้รับบริการ

ตอนที่ 2 ข้อมูลด้านความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการดำเนินงานตามโครงการที่ได้รับงบประมาณ ประจำปี 2561

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อปรับปรุงการให้บริการโครงการ/กิจกรรมที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร

เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล 3 ตอน ได้แก่ สถานภาพโดยทั่วไปของผู้รับบริการ ด้านความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการดำเนินงานของตามโครงการ ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อปรับปรุงการให้บริการโครงการ จากการเก็บรวบรวมข้อมูลสามารถสรุปผลการศึกษาได้ ดังนี้

ผลการศึกษา

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ประเมินได้วิเคราะห์ข้อมูลเป็น 4 โครงการ โดยแต่ละโครงการ แบ่งการนำเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 3 ตอน ดังนี้

1. โครงการขยะ(กิจกรรมคัดแยกขยะ)ปีงบประมาณ 2561

มีประชากร (Population) ที่ใช้ในการประเมิน คือเด็ก เยาวชน ในเขตตำบลห้วยยั้ง อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 9 หมู่บ้าน กลุ่มเป้าหมาย 887 คน (ช่วงอายุ 15 ปีเต็ม - 25 ปี) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง 50 คน (ตามกลุ่มเป้าหมายของโครงการ) ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพโดยทั่วไปของผู้รับบริการ

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา สามารถสรุปได้ดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ร้อยละของสถานภาพโดยทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
--------	-------	--------

เพศ		
ชาย	14	28.00
หญิง	36	72.00
อายุ		
อายุระหว่าง 11 – 20 ปี	28	56.00
อายุระหว่าง 21 – 30 ปี	22	44.00
ระดับการศึกษาที่สำเร็จสูงสุด		
ประถมศึกษา	14	28.00
มัธยมศึกษาตอนต้น	16	32.00
มัธยมศึกษาตอนปลาย	20	40.00
อาชีพ		
นักเรียน/นักศึกษา	50	100.00
อาศัยอยู่หมู่ที่		
หมู่ที่ 1 บ้านคลองห้วยยั้ง	7	14.00
หมู่ที่ 2 บ้านคลองกลาง	5	10.00
หมู่ที่ 3 บ้านแคทอง	4	8.00
หมู่ที่ 4 บ้านไร่สุขชุม	5	10.00
หมู่ที่ 5 บ้านดอกเข็ม	4	8.00
หมู่ที่ 6 บ้านลานช้างท่าว	7	14.00
หมู่ที่ 7 บ้านท่ามะเฟือง	4	8.00
หมู่ที่ 8 บ้านทุ่งยาว	3	6.00
หมู่ที่ 9 บ้านลานไผ่	11	22.00
ท่านดำรงตำแหน่งในชุมชน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
ประชาชนทั่วไป	50	100.00
ส่วนใหญ่ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบล โดยช่องทาง		
แจ้งโดยตรงของพนักงาน อบต.ห้วยยั้ง	50	100.00

จากตารางที่ 4.1 ร้อยละของสถานภาพโดยทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นหญิง จำนวน หญิง 36 คน คิดเป็นร้อยละ 72.00 และชาย จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 มีอายุระหว่าง อายุระหว่าง 11 – 20 ปี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 56.00 รองลงมา มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 44.00 ส่วนใหญ่มีอาชีพเป็นนักเรียน/นักศึกษา จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 อาศัยอยู่หมู่ที่ 9 บ้านลานไผ่ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 22.00 ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นประชาชนทั่วไป จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 และส่วนใหญ่ได้รับข้อมูลข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบล โดยช่องทางแจ้งโดยตรงของพนักงาน อบต.ห้วยยั้งจำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

ตอนที่ 2 ข้อมูลด้านความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการดำเนินงานตามโครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยภาพรวมในการให้บริการของการดำเนินงานตามโครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง

ลักษณะการทำงาน	\bar{x}	S.D.	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนนความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.57	0.47	91.40	9
ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.52	0.70	90.40	9
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.59	0.51	91.80	9
ด้านช่องทางการให้บริการและการประชาสัมพันธ์	4.57	0.57	91.40	9
ภาพรวม	4.56	0.65	91.20	9

จากตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยภาพรวมในการให้บริการของการดำเนินงานตามโครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้งองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง พบว่าในภาพรวมของการให้บริการอยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{x}) 4.56 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความพึงพอใจที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{x}) 4.59 รองลงมา คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{x}) 4.57 และด้านช่องทางการให้บริการและการประชาสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{x}) 4.57 ลำดับที่สาม คือ ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{x}) 4.52

เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถเข้าใจในการให้บริการแก่ประชาชนผู้มารับบริการ ซึ่งสามารถพิจารณาเป็นรายด้านได้ 4 ด้าน ดังนี้

ตารางที่ 4.3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. จุดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงขั้นตอนการขอรับบริการ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์	4.52	0.65	พึงพอใจมาก

มีนักประชาสัมพันธ์ประจำ อบต.			
2. ชี้แจงกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานของ อบต. ให้ประชาชนทราบ โดยผ่านเสียงตามสาย แผ่นพับ	4.59	0.68	พึงพอใจมาก
3. ประชาชนมีความเข้าใจในกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานของ อบต. สามารถลดระยะเวลาในการให้บริการได้	4.56	0.71	พึงพอใจมาก
4. กระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานของ อบต. มีความเสมอภาคในการให้บริการแก่ประชาชน	4.59	0.70	พึงพอใจมาก
5. ช่วงระยะเวลาในการดำเนินงานตามกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานของ อบต. มีความสอดคล้องและเหมาะสมต่อการให้บริการประชาชน	4.58	0.74	พึงพอใจมาก
ภาพรวม	4.57	0.47	พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 4.3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ พบว่าภาพรวมของด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.57 พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ชี้แจงกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานของอบต. ให้ประชาชนทราบ โดยผ่านเสียงตามสาย แผ่นพับ และกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานของ อบต. มีความเสมอภาคในการให้บริการแก่ประชาชน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.59 รองลงมา คือ ช่วงระยะเวลาในการดำเนินงานตามกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานของ อบต. มีความสอดคล้องและเหมาะสมต่อการให้บริการประชาชน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.58 ลำดับที่สาม คือ ประชาชนมีความเข้าใจในกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานของ อบต. สามารถลดระยะเวลาในการให้บริการได้ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.56 และลำดับที่สี่ คือ จุดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงขั้นตอนการขอรับบริการ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ มีนักประชาสัมพันธ์ประจำ อบต. อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.52

ตารางที่ 4.4 ความพึงพอใจด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. มีความสุภาพ พุดจาติ มีมนุษยสัมพันธ์ดี และสามารถให้ข้อมูลได้อย่างครบถ้วน	4.54	0.68	พึงพอใจมาก
2. แต่งกายสุภาพเรียบร้อย ถูกต้องตามระเบียบ และเหมาะสมกับการทำงาน	4.53	0.69	พึงพอใจมาก

3. มีความเอาใจใส่ ใส่ใจในรายละเอียดของ และ กระตือรือร้นในการให้บริการ	4.50	0.73	พึงพอใจ มาก
4. มีความรู้ ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้เรื่อง กระบวนการในการติดต่อ การปฏิบัติงานในหน้าที่ ให้กับประชาชนผู้มาขอรับบริการ	4.58	0.73	พึงพอใจ มาก
5. มีความสุจริต โปร่งใส ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์อื่นใดในทางมิชอบ ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน และยึดหลักธรรมาภิบาลในการ ดำเนินงาน/ปฏิบัติงาน	4.47	0.68	พึงพอใจ
ภาพรวม	4.52	0.70	พึงพอใจ มาก

จากตารางที่ 4.4 ความพึงพอใจด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ภาพรวมมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.52 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความรู้ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้เรื่องกระบวนการในการติดต่อ การปฏิบัติงานในหน้าที่ให้กับประชาชนผู้มาขอรับบริการ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.58 รองลงมา คือ มีความสุภาพ พุดจาดี มีมนุษยสัมพันธ์ดี และสามารถให้ข้อมูลได้อย่างครบถ้วน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.54 ลำดับที่สาม คือ แต่งกายสุภาพเรียบร้อย ถูกต้องตามระเบียบ และเหมาะสมกับการทำงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.53 ลำดับที่สี่คือ มีความเอาใจใส่ ใส่ใจในรายละเอียดของ และกระตือรือร้นในการให้บริการ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.50 และสุดท้าย คือ มีความสุจริต โปร่งใส ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์อื่นใดในทางมิชอบ ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน และยึดหลักธรรมาภิบาลในการดำเนินงาน/ปฏิบัติงาน อยู่ในระดับพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.47

ตารางที่ 4.5 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานหรือสถานที่ดำเนินงานมีความสะดวก สามารถเดินทางมาขอรับบริการได้ง่าย	4.58	0.69	พึงพอใจ มาก
2. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ มีที่นั่งระหว่างรอรับบริการอย่างเพียงพอ น้ำดื่ม โทรทัศน์ และมีคอมพิวเตอร์ให้บริการประชาชน เป็นต้น	4.59	0.70	พึงพอใจ มาก
3. ความพร้อมของอุปกรณ์และเครื่องมือในการดำเนินงาน เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ ป้ายประชาสัมพันธ์ โทรสารสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย	4.60	0.74	พึงพอใจ มาก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
เป็นต้น			
4. อุปกรณ์/เครื่องมือมีคุณภาพและมีทันสมัย/ มีการซ่อมบำรุงให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ	4.62	0.75	พึงพอใจมาก
5. ความเป็นระเบียบของการจัดสถานที่และอุปกรณ์สามารถหยิบใช้ได้สะดวก หรือมีการแจ้งให้ทราบถึงแผนที่ตั้งของแต่ละฝ่าย/หน่วยงาน อย่างชัดเจน เพื่อให้ผู้มาติดต่อทราบที่ตั้งหน่วยงานที่จะติดต่อว่าอยู่ตรงจุดไหนของอาคาร	4.61	0.73	พึงพอใจมาก
6. มีความชัดเจนของป้ายประชาสัมพันธ์ เช่น ข้อความระบุหน่วยงาน ฝ่ายงาน ป้ายลำดับขั้นตอนการขอรับบริการ เป็นต้น	4.59	0.75	พึงพอใจมาก

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
7. ความชัดเจนและเหมาะสมของจุดที่วางสื่อประชาสัมพันธ์และเอกสารแจกให้มาขอรับบริการ เช่น คู่มือโครงการ เอกสาร สื่อประชาสัมพันธ์ ฯลฯ	4.57	0.74	พึงพอใจมาก
ภาพรวม	4.59	0.51	พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 4.5 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าภาพรวมของสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.59 พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อุปกรณ์/เครื่องมือมีคุณภาพและมีทันสมัย/ มีการซ่อมบำรุงให้พร้อมใช้งานอยู่เสมออยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.62 รองลงมา คือ ความเป็นระเบียบของการจัดสถานที่และอุปกรณ์สามารถหยิบใช้ได้สะดวก หรือมีการแจ้งให้ทราบถึงแผนที่ตั้งของแต่ละฝ่าย/หน่วยงาน อย่างชัดเจน เพื่อให้ผู้มาติดต่อทราบที่ตั้งหน่วยงานที่จะติดต่อว่าอยู่ตรงจุดไหนของอาคาร อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.61 ลำดับที่สาม คือ ความพร้อมของอุปกรณ์และเครื่องมือในการดำเนินงาน เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ ป้ายประชาสัมพันธ์ โทรสารสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย เป็นต้น อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.60 ลำดับที่สี่ คือ มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ มีที่นั่งระหว่างรอรับบริการอย่างเพียงพอ น้ำดื่ม โทรศัพท์ และมีคอมพิวเตอร์ให้บริการประชาชน เป็นต้น และมีความชัดเจนของป้ายประชาสัมพันธ์ เช่น ข้อความระบุหน่วยงาน ฝ่ายงาน ป้ายลำดับขั้นตอนการขอรับ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.59 ลำดับที่ห้า คือ สถานที่ตั้งของหน่วยงานหรือสถานที่ดำเนินงานมีความสะดวกสามารถเดินทาง อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.58 และความชัดเจนและเหมาะสม

ของจุดที่วางสื่อประชาสัมพันธ์และเอกสารแจกให้มาขอรับบริการ เช่น คู่มือโครงการ เอกสาร สื่อประชาสัมพันธ์ ฯลฯ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.57

ตารางที่ 4.6 ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการและการประชาสัมพันธ์

ด้านช่องทางการให้บริการและการประชาสัมพันธ์	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. มีสื่อ สิ่งพิมพ์ ป้ายประชาสัมพันธ์ เอกสาร แผ่นพับ หอกระจายข่าว รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของอบต.	4.61	0.78	พึงพอใจมาก
2. สื่อ สิ่งพิมพ์ ป้ายประชาสัมพันธ์ เอกสาร แผ่นพับ หอกระจายข่าว รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของอบต. มีการอธิบายรายละเอียดขั้นตอนในการดำเนินงาน กิจกรรม โครงการ อย่างชัดเจน และทั่วถึง	4.57	0.77	พึงพอใจมาก
3. ข้อมูลที่ประชาสัมพันธ์มีคุณภาพ เช่น ชื่อโครงการ วัตถุประสงค์ กลุ่มเป้าหมาย ประโยชน์ ระยะเวลา ดำเนินงาน สถานที่ดำเนินงาน ช่องทางการติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลเพิ่มเติม เป็นต้น	4.59	0.76	พึงพอใจมาก
4. การประชาสัมพันธ์มีความรวดเร็ว และมีความทั่วถึง กลุ่มเป้าหมาย มีระยะเวลาประชาสัมพันธ์ที่เหมาะสม	4.54	0.74	พึงพอใจมาก
5. การติดตามและประเมินผลการประชาสัมพันธ์ของอบต.	4.52	0.76	พึงพอใจมาก
ภาพรวม	4.57	0.57	พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 4.6 ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการและการประชาสัมพันธ์ พบว่าภาพรวมของด้านช่องทางการให้บริการและการประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.57พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีสื่อ สิ่งพิมพ์ ป้ายประชาสัมพันธ์ เอกสาร แผ่นพับ หอกระจายข่าว รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของอบต. อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.61 ข้อมูลที่ประชาสัมพันธ์มีคุณภาพ เช่น ชื่อโครงการ วัตถุประสงค์ กลุ่มเป้าหมาย ประโยชน์ ระยะเวลาดำเนินงาน สถานที่ดำเนินงาน ช่องทางการติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลเพิ่มเติม เป็นต้น อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.59 . สื่อ สิ่งพิมพ์ ป้าย

ประชาสัมพันธุ์ เอกสาร แผ่นพับ หอกระจายข่าว รถประชาสัมพันธุ์เคลื่อนที่ประชาสัมพันธุ์ข่าวสารของอบต. มีการอธิบายรายละเอียดขั้นตอนในการดำเนินงาน กิจกรรม โครงการ อย่างชัดเจน และทั่วถึง อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.57 การประชาสัมพันธุ์มีความรวดเร็ว และมีความทั่วถึงกลุ่มเป้าหมาย มีระยะเวลาประชาสัมพันธุ์ที่เหมาะสม อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.54 การติดตามและประเมินผลการประชาสัมพันธุ์ของ อบต. อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.52

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อปรับปรุงการให้บริการโครงการ/กิจกรรมที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร พบว่ามีผู้ให้ข้อเสนอแนะไว้ ดังนี้

- เยาวชนสามารถคัดแยกขยะก่อนทิ้งได้อย่างดี
- สามารถเข้าใจประเภทของขยะได้
- มีรายได้เพิ่มขึ้นจากการคัดแยกขยะและเก็บไว้ขาย
- มีความรู้ในเรื่องการคัดแยกขยะก่อนทิ้งเพิ่มขึ้น
- มีความรู้เรื่องการรีไซเคิลขยะในครัวเรือนของตัวเองมากขึ้น
- มีระยะเวลาในการอบรมน้อยไป
- ควรจะมีแหล่งรับซื้อขยะที่ขายได้ในชุมชนและให้ราคาที่สูง

2. โครงการขับเคลื่อนปลูกสร้างวินัยการจราจร

มีประชากร (Population) ที่ใช้ในการประเมิน คือเด็ก เยาวชน ในเขตตำบลห้วยยั้ง อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 9 หมู่บ้าน กลุ่มเป้าหมาย 887 คน (ช่วงอายุ 15 ปีเต็ม - 25 ปี) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง 50 คน (ตามกลุ่มเป้าหมายของโครงการ) ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพโดยทั่วไปของผู้รับบริการ

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา สามารถสรุปได้ดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.7 ร้อยละของสถานภาพโดยทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	14	28.00
หญิง	36	72.00

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
--------	-------	--------

อายุ		
อายุระหว่าง 11 – 20 ปี	28	56.00
อายุระหว่าง 21 – 30 ปี	22	44.00
ระดับการศึกษาที่สำเร็จสูงสุด		
ประถมศึกษา	14	28.00
มัธยมศึกษาตอนต้น	16	32.00
มัธยมศึกษาตอนปลาย	20	40.00
อาชีพ		
นักเรียน/นักศึกษา	50	100.00
อาศัยอยู่หมู่ที่		
หมู่ที่ 1 บ้านคลองห้วยยั้ง	7	14.00
หมู่ที่ 2 บ้านคลองกลาง	5	10.00
หมู่ที่ 3 บ้านแคทอง	4	8.00
หมู่ที่ 4 บ้านไร่สุขชุม	5	10.00
หมู่ที่ 5 บ้านดอกเข็ม	4	8.00
หมู่ที่ 6 บ้านลานช้างท่าว	7	14.00
หมู่ที่ 7 บ้านท่ามะเฟือง	4	8.00
หมู่ที่ 8 บ้านทุ่งยาว	3	6.00
หมู่ที่ 9 บ้านลานไผ่	11	22.00
ท่านดำรงตำแหน่งในชุมชน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
ประชาชนทั่วไป	50	100.00
ส่วนใหญ่ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบล โดยช่องทาง		
แจ้งโดยตรงของพนักงาน อบต.ห้วยยั้ง	50	100.00

จากตารางที่ 4.7 ร้อยละของสถานภาพโดยทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นหญิง จำนวน หญิง 36 คน คิดเป็นร้อยละ 72.00 และชาย จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 มีอายุระหว่าง อายุระหว่าง 11 – 20 ปี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 56.00 รองลงมา มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 44.00 ส่วนใหญ่มีอาชีพเป็นนักเรียน/นักศึกษา จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 อาศัยอยู่หมู่ที่ 9 บ้านลานไผ่ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 22.00 ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นประชาชนทั่วไป จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 และส่วนใหญ่ได้รับข้อมูลข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบล โดยช่องทางแจ้งโดยตรงของพนักงาน อบต.ห้วยยั้งจำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

ตอนที่ 2 ข้อมูลด้านความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการดำเนินงานตามโครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยภาพรวมในการให้บริการของการดำเนินงานตามโครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง

ลักษณะการทำงาน	\bar{x}	S.D.	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนนความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.62	0.47	92.40	9
ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.65	0.70	93.00	9
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.59	0.51	91.80	9
ด้านช่องทางการให้บริการและการประชาสัมพันธ์	4.60	0.57	92.00	9
ภาพรวม	4.61	0.65	92.20	9

จากตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยภาพรวมในการให้บริการของการดำเนินงานตามโครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้งองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง พบว่าในภาพรวมของการให้บริการอยู่ในระดับพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{x}) 4.62 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{x}) 4.65 รองลงมา คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{x}) 4.62 ลำดับที่สาม คือ ด้านช่องทางการให้บริการและการประชาสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{x}) 4.60 และลำดับที่สี่ คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{x}) 4.59

เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถเข้าใจในการให้บริการแก่ประชาชนผู้มารับบริการ ซึ่งสามารถพิจารณาเป็นรายด้านได้ 4 ด้าน ดังนี้

ตารางที่ 4.9 ความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. จุดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงขั้นตอนการขอรับบริการ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ มีนักประชาสัมพันธ์ประจำ อบต.	4.61	0.75	พึงพอใจมาก
2. ชี้แจงกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานของ อบต. ให้ประชาชนทราบ โดยผ่านเสียงตามสาย	4.59	0.80	พึงพอใจมาก

แผ่นพับ			
3. ประชาชนมีความเข้าใจในกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานของ อบต. สามารถลดระยะเวลาในการให้บริการได้	4.64	0.77	พึงพอใจมาก
4. กระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานของ อบต. มีความเสมอภาคในการให้บริการแก่ประชาชน	4.64	0.78	พึงพอใจมาก
5. ช่วงระยะเวลาในการดำเนินงานตามกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานของ อบต. มีความสอดคล้องและเหมาะสมต่อการให้บริการประชาชน	4.62	0.77	พึงพอใจมาก
ภาพรวม	4.62	0.47	พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 4.9 ความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ พบว่าภาพรวมของด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.62 พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีความเข้าใจในกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานของ อบต. สามารถลดระยะเวลาในการให้บริการได้ และกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานของ อบต. มีความเสมอภาคในการให้บริการแก่ประชาชน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.64

รองลงมา คือ ช่วงระยะเวลาในการดำเนินงานตามกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานของ อบต. มีความสอดคล้องและเหมาะสมต่อการให้บริการประชาชน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.62 ลำดับที่สาม คือ จุดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงขั้นตอนการขอรับบริการ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ มีนักประชาสัมพันธ์ประจำ อบต. อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.61 ลำดับที่สี่ คือ ชี้แจงกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานของอบต. ให้ประชาชนทราบ โดยผ่านเสียงตามสาย แผ่นพับ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.59

ตารางที่ 4.10 ความพึงพอใจด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. มีความสุภาพ พุดจาติ มีมนุษยสัมพันธ์ดี และสามารถให้ข้อมูลได้อย่างครบถ้วน	4.66	0.86	พึงพอใจมาก
2. แต่งกายสุภาพเรียบร้อย ถูกต้องตามระเบียบ และเหมาะสมกับการทำงาน	4.65	0.69	พึงพอใจมาก
3. มีความเอาใจใส่ ใส่ใจในรายละเอียดของ และ กระตือรือร้นในการให้บริการ	4.67	0.75	พึงพอใจมาก

4. มีความรู้ ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้เรื่อง กระบวนการในการติดต่อ การปฏิบัติงานในหน้าที่ ให้กับประชาชนผู้มาขอรับบริการ	4.67	0.83	พึงพอใจ มาก
5. มีความสุจริต โปร่งใส ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์อื่นใดในทางมิชอบ ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน และยึดหลักธรรมาภิบาลในการดำเนินงาน/ปฏิบัติงาน	4.63	0.89	พึงพอใจ มาก
ภาพรวม	4.65	0.70	พึงพอใจ มาก

จากตารางที่ 4.10 ความพึงพอใจด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ภาพรวมมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.65 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความเอาใจใส่ ใส่ใจในรายละเอียดของ และกระตือรือร้นในการให้บริการ และมีความรู้ ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้เรื่องกระบวนการในการติดต่อ การปฏิบัติงานในหน้าที่ให้กับประชาชนผู้มาขอรับบริการ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.67 รองลงมา คือ มีความสุภาพ พุดจาติ มีมนุษยสัมพันธ์ดี และสามารถให้ข้อมูลได้อย่างครบถ้วน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.66 ลำดับที่สาม คือ แต่งกายสุภาพเรียบร้อย ถูกต้องตามระเบียบ และเหมาะสมกับการทำงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.65 ลำดับที่สี่ คือ มีความสุจริต โปร่งใส ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์อื่นใดในทางมิชอบ ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน และยึดหลักธรรมาภิบาลในการดำเนินงาน/ปฏิบัติงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.63

ตารางที่ 4.11 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานหรือสถานที่ดำเนินงานมีความสะดวก สามารถเดินทางมาขอรับบริการได้ง่าย	4.60	0.68	พึงพอใจ มาก
2. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ มีที่นั่งระหว่างรอรับบริการอย่างเพียงพอ น้ำดื่ม โทรศัพท์ และมีคอมพิวเตอร์ให้บริการประชาชน เป็นต้น	4.59	0.73	พึงพอใจ มาก
3. ความพร้อมของอุปกรณ์และเครื่องมือในการดำเนินงาน เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ ป้ายประชาสัมพันธ์ โทรสารสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย เป็นต้น	4.59	0.74	พึงพอใจ มาก
4. อุปกรณ์/เครื่องมือมีคุณภาพและมีทันสมัย/ มีการซ่อม	4.62	0.79	พึงพอใจ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
บำรุงให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ			มาก
5. ความเป็นระเบียบของการจัดสถานที่และอุปกรณ์สามารถหยิบใช้ได้สะดวก หรือมีการแจ้งให้ทราบถึงแผนที่ตั้งของแต่ละฝ่าย/หน่วยงาน อย่างชัดเจน เพื่อให้ผู้มาติดต่อทราบที่ตั้งหน่วยงานที่จะติดต่อว่าอยู่ตรงจุดไหนของอาคาร	4.61	0.87	พึงพอใจมาก
6. มีความชัดเจนของป้ายประชาสัมพันธ์ เช่น ข้อความระบุหน่วยงาน ฝ่ายงาน ป้ายลำดับขั้นตอนการขอรับบริการ เป็นต้น	4.59	0.75	พึงพอใจมาก

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
7. ความชัดเจนและเหมาะสมของจุดที่วางสื่อประชาสัมพันธ์และเอกสารแจกให้มาขอรับบริการ เช่น คู่มือโครงการ เอกสาร สื่อประชาสัมพันธ์ ฯลฯ	4.57	0.75	พึงพอใจมาก
ภาพรวม	4.59	0.51	พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 4.11 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าภาพรวมของสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.59 พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อุปกรณ์/เครื่องมือมีคุณภาพและมีทันสมัย/ มีการซ่อมบำรุงให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.62 รองลงมา คือ ความเป็นระเบียบของการจัดสถานที่และอุปกรณ์สามารถหยิบใช้ได้สะดวก หรือมีการแจ้งให้ทราบถึงแผนที่ตั้งของแต่ละฝ่าย/หน่วยงาน อย่างชัดเจน เพื่อให้ผู้มาติดต่อทราบที่ตั้งหน่วยงานที่จะติดต่อว่าอยู่ตรงจุดไหนของอาคาร อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.61 ลำดับที่สาม คือ สถานที่ตั้งของหน่วยงานหรือสถานที่ดำเนินงานมีความสะดวก สามารถเดินทางมาขอรับบริการได้ง่าย อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.60 ลำดับที่สี่ มีเท่ากับ 3 ข้อ คือ 1) มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ มีที่นั่งระหว่างรอรับบริการอย่างเพียงพอ น้ำดื่ม โทรศัพท์ และมีคอมพิวเตอร์ให้บริการประชาชน เป็นต้น 2) ความพร้อมของอุปกรณ์และเครื่องมือในการดำเนินงาน เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ คอมพิวเตอร์ ป้ายประชาสัมพันธ์ โทรสารสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย เป็นต้น และ 3) มีความชัดเจนของป้ายประชาสัมพันธ์ เช่น ข้อความระบุหน่วยงาน ฝ่ายงาน ป้ายลำดับขั้นตอนการขอรับบริการ เป็นต้น อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.59 ลำดับที่ห้า คือ ความชัดเจนและเหมาะสมของจุดที่วางสื่อประชาสัมพันธ์และเอกสารแจกให้มาขอรับบริการ เช่น คู่มือโครงการ เอกสาร สื่อประชาสัมพันธ์ ฯลฯ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.57

ตารางที่ 4.12 ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการและการประชาสัมพันธ์

ด้านช่องทางการให้บริการและการประชาสัมพันธ์	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. มีสื่อ สิ่งพิมพ์ ป้ายประชาสัมพันธ์ เอกสาร แผ่นพับ หอกระจายข่าว รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของอบต.	4.61	0.77	พึงพอใจมาก
2. สื่อ สิ่งพิมพ์ ป้ายประชาสัมพันธ์ เอกสาร แผ่นพับ หอกระจายข่าว รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของอบต. มีการอธิบายรายละเอียดขั้นตอนในการดำเนินงาน กิจกรรม โครงการ อย่างชัดเจน และทั่วถึง	4.63	0.78	พึงพอใจมาก
3. ข้อมูลที่ประชาสัมพันธ์มีคุณภาพ เช่น ชื่อโครงการ วัตถุประสงค์ กลุ่มเป้าหมาย ประโยชน์ ระยะเวลา ดำเนินงาน สถานที่ดำเนินงาน ช่องทางการติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลเพิ่มเติม เป็นต้น	4.59	0.76	พึงพอใจมาก
4. การประชาสัมพันธ์มีความรวดเร็ว และมีความทั่วถึง กลุ่มเป้าหมาย มีระยะเวลาประชาสัมพันธ์ที่เหมาะสม	4.60	0.75	พึงพอใจมาก
5. การติดตามและประเมินผลการประชาสัมพันธ์ของอบต.	4.57	0.76	พึงพอใจมาก
ภาพรวม	4.60	0.57	พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 4.12 ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการและการประชาสัมพันธ์ พบว่าภาพรวมของด้านช่องทางการให้บริการและการประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.60พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าสื่อ สิ่งพิมพ์ ป้ายประชาสัมพันธ์ เอกสาร แผ่นพับ หอกระจายข่าว รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของอบต. มีการอธิบายรายละเอียดขั้นตอนในการดำเนินงาน กิจกรรม โครงการ อย่างชัดเจน และทั่วถึง อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.63 รองลงมา คือ มีสื่อ สิ่งพิมพ์ ป้ายประชาสัมพันธ์ เอกสาร แผ่นพับ หอกระจายข่าว รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของอบต. อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.61 ลำดับที่สาม คือ การประชาสัมพันธ์มีความรวดเร็ว และมีความทั่วถึง กลุ่มเป้าหมาย มีระยะเวลาประชาสัมพันธ์ที่เหมาะสม อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X})

4.60 ลำดับที่สี่ คือ ข้อมูลที่ประชาสัมพันธมีคุณภาพ เช่น ชื่อโครงการ วัตถุประสงค์ กลุ่มเป้าหมาย ประโยชน์ ระยะเวลาดำเนินงาน สถานที่ดำเนินงาน ช่องทางการติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลเพิ่มเติม เป็นต้น อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.59 ลำดับที่ห้า คือ การติดตามและประเมินผลการประชาสัมพันธ์ของ อบต. อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.57

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อปรับปรุงการให้บริการโครงการ/กิจกรรมที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร พบว่ามีผู้ให้ข้อเสนอแนะไว้ ดังนี้

- อุบัติเหตุลดลง ได้เป็นอย่างดี
- สามารถลดการสูญเสียชีวิตและทรัพย์สินจากอุบัติเหตุทางถนนได้
- ประชาชนมีวินัยการจราจรในชุมชนมากขึ้น
- มีความรู้ในระเบียบเรียบร้อยขึ้นเพิ่มขึ้น
- วิทยากรมีความรู้เรื่องวินัยการจราจรมาก
- มีระยะเวลาในการอบรมน้อยไปและน่าจะมีการอบรมเพื่อทำใบอนุญาตขับขี่รถด้วย

3. โครงการส่งเสริมทักษะด้านภาษาเด็กและเยาวชนตำบลห้วยยั้ง (English Camp) ประจำปี 2561

มีประชากร (Population) ที่ใช้ในการประเมิน คือเด็ก เยาวชน ในเขตตำบลห้วยยั้ง อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 9 หมู่บ้าน กลุ่มเป้าหมาย 632 คน (ช่วงอายุ 6 ปีเต็ม - 14 ปี) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง 107 คน (ตามกลุ่มเป้าหมายของโครงการ) ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพโดยทั่วไปของผู้รับบริการ

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา สามารถสรุปได้ดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.13 ร้อยละของสถานภาพโดยทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	44	41.12
หญิง	63	58.88
อายุ		

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
อายุระหว่าง 6 ปี - 11 ปี	78	72.89
อายุระหว่าง 12 ปี - 14 ปี	29	27.11
ระดับการศึกษาที่สำเร็จสูงสุด		
ประถมศึกษา	107	100.00
อาชีพ		
นักเรียน/นักศึกษา	107	100.00
อาศัยอยู่หมู่ที่		
หมู่ที่ 1 บ้านคลองห้วยยั้ง	19	17.75
หมู่ที่ 2 บ้านคลองกลาง	12	11.21
หมู่ที่ 3 บ้านแคทอง	9	8.41
หมู่ที่ 4 บ้านไร่สุขชุม	8	7.47
หมู่ที่ 5 บ้านดอกเข็ม	8	7.47
หมู่ที่ 6 บ้านลานช้างท่าว	12	11.21
หมู่ที่ 7 บ้านท่ามะเฟือง	9	8.41
หมู่ที่ 8 บ้านทุ่งยาว	6	5.61
หมู่ที่ 9 บ้านลานไผ่	24	22.00
ท่านดำรงตำแหน่งในชุมชน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
ประชาชนทั่วไป	50	100.00
ส่วนใหญ่ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบล โดยช่องทาง		
แจ้งโดยตรงของพนักงาน อบต.ห้วยยั้ง	50	100.00

จากตารางที่ 4.13 ร้อยละของสถานภาพโดยทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นหญิง จำนวน หญิง 36 คน คิดเป็นร้อยละ 72.00 และชาย จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 มีอายุระหว่าง อายุระหว่าง 11 – 20 ปี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 56.00 รองลงมา มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 44.00 ส่วนใหญ่มีอาชีพเป็นนักเรียน/นักศึกษา จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 อาศัยอยู่หมู่ที่ 9 บ้านลานไผ่ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 22.00 ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นประชาชนทั่วไป จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 และส่วนใหญ่ได้รับข้อมูลข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบล โดยช่องทางแจ้งโดยตรงของพนักงาน อบต.ห้วยยั้งจำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

ตอนที่ 2 ข้อมูลด้านความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการดำเนินงานตามโครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ยภาพรวมในการให้บริการของการดำเนินงานตามโครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง

ลักษณะการทำงาน	\bar{X}	S.D.	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนนความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.63	0.75	92.60	9
ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.57	0.74	91.40	9
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.61	0.71	92.20	9
ด้านช่องทางการให้บริการและการประชาสัมพันธ์	4.59	0.75	91.80	9
ภาพรวม	4.60	0.65	92.00	9

จากตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยภาพรวมในการให้บริการของการดำเนินงานตามโครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง พบว่าในภาพรวมของการให้บริการอยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.60 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.63 รองลงมา คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.61 ลำดับที่สาม คือ ด้านช่องทางการให้บริการและการประชาสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.59 ลำดับที่สี่ คือ ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.57

เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถเข้าใจในการให้บริการแก่ประชาชนผู้มารับบริการ ซึ่งสามารถพิจารณาเป็นรายด้านได้ 4 ด้าน ดังนี้

ตารางที่ 4.15 ความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. จุดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงขั้นตอนการขอรับบริการ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ มีนักประชาสัมพันธ์ประจำ อบต.	4.62	0.76	พึงพอใจมาก
2. ชี้แจงกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานของ อบต. ให้ประชาชนทราบ โดยผ่านเสียงตามสาย แผ่นพับ	4.62	0.86	พึงพอใจมาก
3. ประชาชนมีความเข้าใจในกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานของ อบต. สามารถลดระยะเวลาในการให้บริการได้	4.66	0.79	พึงพอใจมาก

4. กระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานของ อบต. มีความเสมอภาคในการให้บริการแก่ประชาชน	4.59	0.80	พึงพอใจมาก
5. ช่วงระยะเวลาในการดำเนินงานตามกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานของ อบต. มีความสอดคล้องและเหมาะสมต่อการให้บริการประชาชน	4.65	0.79	พึงพอใจมาก
ภาพรวม	4.63	0.75	พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 4.15 ความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ พบว่าภาพรวมของด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.63 พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีความเข้าใจในกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานของ อบต. สามารถลดระยะเวลาในการให้บริการได้ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.66 รองลงมา คือ ช่วงระยะเวลาในการดำเนินงานตามกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานของ อบต. มีความสอดคล้องและเหมาะสมต่อการให้บริการประชาชน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.65 ลำดับที่สาม คือ จุดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงขั้นตอนการขอรับบริการ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ และมีนักประชาสัมพันธ์ประจำ อบต. ชี้แจงกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานของ อบต. ให้ประชาชนทราบ โดยผ่านเสียงตามสาย ผ่านพับ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.62 และลำดับที่สี่ คือ กระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานของ อบต. มีความเสมอภาคในการให้บริการแก่ประชาชน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.59

ตารางที่ 4.16 ความพึงพอใจด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. มีความสุภาพ พุดจาติ มีมนุษยสัมพันธ์ดี และสามารถให้ข้อมูลได้อย่างครบถ้วน	4.60	0.68	พึงพอใจมาก
2. แต่งกายสุภาพเรียบร้อย ถูกต้องตามระเบียบ และเหมาะสมกับการทำงาน	4.58	0.69	พึงพอใจมาก
3. มีความเอาใจใส่ ใส่ใจในรายละเอียดของ และ กระตือรือร้นในการให้บริการ	4.50	0.73	พึงพอใจมาก
4. มีความรู้ ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้เรื่องกระบวนการในการติดต่อ การปฏิบัติงานในหน้าที่ให้กับประชาชนผู้มาขอรับบริการ	4.58	0.73	พึงพอใจมาก
5. มีความสุจริต โปร่งใส ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์อื่นใดในทางมิชอบ ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน และยึดหนักธรรมเนียมปฏิบัติในการ	4.60	0.68	พึงพอใจ

ดำเนินงาน/ปฏิบัติงาน			
ภาพรวม	4.57	0.74	พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 4.16 ความพึงพอใจด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ภาพรวมมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.57 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความสุภาพ พุดจาดี มีมนุษยสัมพันธ์ดี และสามารถให้ข้อมูลได้อย่างครบถ้วน และมีความสุจริต โปร่งใส ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์อื่นใดในทางมิชอบ ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน และยึดหลักธรรมาภิบาลในการดำเนินงาน/ปฏิบัติงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.60 รองลงมา คือ แต่งกายสุภาพเรียบร้อย ถูกต้องตามระเบียบ และเหมาะสมกับการทำงาน และมีความรู้ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้เรื่องกระบวนการในการติดต่อ การปฏิบัติงานในหน้าที่ให้กับประชาชนผู้มาขอรับบริการ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.58 ลำดับที่สาม คือ มีความเอาใจใส่ ใส่ใจในรายละเอียดของ และกระตือรือร้นในการให้บริการ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.50

ตารางที่ 4.17 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานหรือสถานที่ดำเนินงานมีความสะดวก สามารถเดินทางมาขอรับบริการได้ง่าย	4.63	0.69	พึงพอใจมาก
2. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ มีที่นั่งระหว่างรอรับบริการอย่างเพียงพอ น้ำดื่ม โทรศัพท์ และมีคอมพิวเตอร์ให้บริการประชาชน เป็นต้น	4.59	0.68	พึงพอใจมาก
3. ความพร้อมของอุปกรณ์และเครื่องมือในการดำเนินงาน เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ ป้ายประชาสัมพันธ์ โทรสารสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย เป็นต้น	4.60	0.75	พึงพอใจมาก
4. อุปกรณ์/เครื่องมือมีคุณภาพและมีทันสมัย/ มีการซ่อมบำรุงให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ	4.62	0.77	พึงพอใจมาก
5. มีความเป็นระเบียบของการจัดสถานที่และอุปกรณ์ สามารถหยิบใช้ได้สะดวก หรือมีการแจ้งให้ทราบถึงแผนที่ตั้งของแต่ละฝ่าย/หน่วยงาน อย่างชัดเจน เพื่อให้ผู้มาติดต่อทราบที่ตั้งหน่วยงานที่จะติดต่อว่าอยู่ตรงจุดไหนของอาคาร	4.61	0.83	พึงพอใจมาก
6. มีความชัดเจนของป้ายประชาสัมพันธ์ เช่น ข้อความระบุหน่วยงาน ฝ่ายงาน ป้ายลำดับขั้นตอนการขอรับบริการ เป็นต้น	4.62	0.70	พึงพอใจมาก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
7. ความชัดเจนและเหมาะสมของจุดที่วางสื่อประชาสัมพันธ์และเอกสารแจกให้มาขอรับบริการ เช่น คู่มือโครงการ เอกสาร สื่อประชาสัมพันธ์ ฯลฯ	4.60	0.74	พึงพอใจมาก
ภาพรวม	4.61	0.71	พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 4.17 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าภาพรวมของสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.61 พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สถานที่ตั้งของหน่วยงานหรือสถานที่ดำเนินงานมีความสะดวก สามารถเดินทางมาขอรับบริการได้ง่าย อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.63 รองลงมา คือ อุปกรณ์/เครื่องมือมีคุณภาพและมีทันสมัย/ มีการซ่อมบำรุงให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ และมีความชัดเจนของป้ายประชาสัมพันธ์ เช่น ข้อความระบุหน่วยงาน ฝ่ายงาน ป้ายลำดับขั้นตอนการขอรับบริการ เป็นต้น อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.62 ลำดับที่สาม คือ มีความเป็นระเบียบของการจัดสถานที่และอุปกรณ์ สามารถหยิบใช้ได้สะดวก หรือมีการแจ้งให้ทราบถึงแผนที่ตั้งของแต่ละฝ่าย/หน่วยงาน อย่างชัดเจน เพื่อให้ผู้มาติดต่อทราบที่ตั้งหน่วยงานที่จะติดต่อว่าอยู่ตรงจุดไหนของอาคาร อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.61 ลำดับที่สี่ คือ ความพร้อมของอุปกรณ์และเครื่องมือในการดำเนินงาน เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ ป้ายประชาสัมพันธ์ โทรสารสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย เป็นต้น และความชัดเจนและเหมาะสมของจุดที่วางสื่อประชาสัมพันธ์และเอกสารแจกให้มาขอรับบริการ เช่น คู่มือโครงการ เอกสาร สื่อประชาสัมพันธ์ ฯลฯ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.60 และมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ มีที่นั่งระหว่างรอรับบริการอย่างเพียงพอ น้ำดื่ม โทรทัศน์ และมีคอมพิวเตอร์ให้บริการประชาชน เป็นต้น อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.59

ตารางที่ 4.18 ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการและการประชาสัมพันธ์

ด้านช่องทางการให้บริการและการประชาสัมพันธ์	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. มีสื่อ สิ่งพิมพ์ ป้ายประชาสัมพันธ์ เอกสาร แผ่นพับ หอกระจายข่าว รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์ ข่าวสารของอบต.	4.61	0.78	พึงพอใจมาก
2. สื่อ สิ่งพิมพ์ ป้ายประชาสัมพันธ์ เอกสาร แผ่นพับ หอกระจายข่าว รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์ ข่าวสารของอบต. มีการอธิบายรายละเอียดขั้นตอนในการดำเนินงาน กิจกรรม โครงการ อย่างชัดเจน และทั่วถึง	4.60	0.87	พึงพอใจมาก

ตารางที่ 4.18 (ต่อ)

ด้านช่องทางการให้บริการและการประชาสัมพันธ์	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3. ข้อมูลที่ประชาสัมพันธ์มีคุณภาพ เช่น ชื่อโครงการ วัตถุประสงค์ กลุ่มเป้าหมาย ประโยชน์ ระยะเวลาดำเนินงาน สถานที่ดำเนินงาน ช่องทางการติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลเพิ่มเติม เป็นต้น	4.59	0.71	พึงพอใจมาก
4. การประชาสัมพันธ์มีความรวดเร็ว และมีความทั่วถึง กลุ่มเป้าหมาย มีระยะเวลาประชาสัมพันธ์ที่เหมาะสม	4.57	0.78	พึงพอใจมาก
5. การติดตามและประเมินผลการประชาสัมพันธ์ของ อบต.	4.58	0.76	พึงพอใจมาก
ภาพรวม	4.59	0.75	พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 4.18 ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการและการประชาสัมพันธ์ พบว่าภาพรวมของด้านช่องทางการให้บริการและการประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.59 พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีสื่อ สิ่งพิมพ์ ป้ายประชาสัมพันธ์ เอกสาร แผ่นพับ หอกระจายข่าว รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของอบต. 4.61 สื่อ สิ่งพิมพ์ ป้ายประชาสัมพันธ์ เอกสาร แผ่นพับ หอกระจายข่าว รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของอบต. มีการอธิบายรายละเอียดขั้นตอนในการดำเนินงาน กิจกรรม โครงการ อย่างชัดเจน และทั่วถึง อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.60 รองลงมา คือ ข้อมูลที่ประชาสัมพันธ์มีคุณภาพ เช่น ชื่อโครงการ วัตถุประสงค์ กลุ่มเป้าหมาย ประโยชน์ ระยะเวลาดำเนินงาน สถานที่ดำเนินงาน ช่องทางการติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลเพิ่มเติม เป็นต้น อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.59 ลำดับที่สาม คือ การติดตามและประเมินผลการประชาสัมพันธ์ของ อบต. อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.58 ลำดับที่สี่ คือ การประชาสัมพันธ์มีความรวดเร็ว และมีความทั่วถึงกลุ่มเป้าหมาย มีระยะเวลาประชาสัมพันธ์ที่เหมาะสม อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.57

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อปรับปรุงการให้บริการโครงการ/กิจกรรมที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร พบว่ามีผู้ให้ข้อเสนอแนะไว้ ดังนี้

- เด็กและเยาวชนมีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษด้านการฟัง พูด เพิ่มขึ้น
- สามารถช่วยให้ผู้เรียนมีวิสัยทัศน์กว้างไกลและเกิดความมั่นใจในการสื่อสารกับชาวต่างประเทศได้
- เด็กและเยาวชนสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในชีวิตประจำวันและอนาคต
- เด็กและเยาวชนมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษดีขึ้น
- วิทยากรมีความรู้เรื่อง มีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษด้านการฟัง พูด และสามารถถ่ายทอดให้ผู้เข้าร่วมอบรมได้อย่างดี
- มีระยะเวลาในการอบรมน้อยไป น่าจะเข้าค่าย 5 วัน

4. โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ

มีประชากร (Population) ที่ใช้ในการประเมิน คือเด็ก เยาวชน ในเขตตำบลห้วยยั้ง อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 9 หมู่บ้าน กลุ่มเป้าหมาย 1,374 คน (ช่วงอายุ 50 ปีเต็ม - 60 ปี , มากกว่า 60 ปีขึ้นไป) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง 362 คน (ตามกลุ่มเป้าหมายของโครงการ) ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพโดยทั่วไปของผู้รับบริการ

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา สามารถสรุปได้ดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.19 ร้อยละของสถานภาพโดยทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	146	40.30
	หญิง	216	59.70

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
อายุระหว่างต่ำกว่า 10 ปี	3	.8
อายุระหว่าง 11 – 20 ปี	28	7.7
อายุระหว่าง 21 – 30 ปี	38	10.5
อายุระหว่าง 31 – 40 ปี	68	18.8
อายุระหว่าง 41 – 50 ปี	113	31.2

อายุระหว่าง 51 – 60 ปี	67	18.5
อายุ 61 ปีขึ้นไป	45	12.4
ระดับการศึกษาที่สำเร็จสูงสุด		
ไม่ได้เรียน	43	12.00
ประถมศึกษา	234	64.6
มัธยมศึกษาตอนต้น	41	11.3
มัธยมศึกษาตอนปลาย	44	12.2
อาชีพ		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3	0.80
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	20	5.50
เกษตรกรรวม/เกษตรกร	235	64.90
รับจ้าง/กรรมกร	85	23.5
แม่บ้าน/พ่อบ้าน	19	5.20
อาศัยอยู่หมู่ที่		
หมู่ที่ 1 บ้านคลองห้วยยั้ง	58	16.00
หมู่ที่ 2 บ้านคลองกลาง	38	10.50
หมู่ที่ 3 บ้านแคทอง	33	9.10
หมู่ที่ 4 บ้านไร่สุขชุม	40	11.00
หมู่ที่ 5 บ้านดอกเข็ม	33	9.10
หมู่ที่ 6 บ้านลานช้างท่าว	40	11.00
หมู่ที่ 7 บ้านท่ามะเฟือง	28	7.70
หมู่ที่ 8 บ้านทุ่งยาว	20	5.50
หมู่ที่ 9 บ้านลานไผ่	72	19.90

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ท่านดำรงตำแหน่งในชุมชน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
หน่วยอาสาสมัคร อปพร./ทสพช. อปป./อสม.	5	1.4
สมาชิกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	2	0.60
ประชาชนทั่วไป	353	97.50
ส่วนใหญ่ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบล โดยช่องทาง		
โทรทัศน์ , เคเบิลทีวี	2	0.6
วิทยุ, วิทยุชุมชน	17	4.7
อินเทอร์เน็ต	3	0.8
สื่อสิ่งพิมพ์	1	0.3

จดหมายข่าว	2	0.6
หอกระจายข่าว	302	83.4
ปากต่อปาก	22	6.1
แจ้งโดยตรงของพนักงาน อบต.ห้วยยั้ง	13	3.6

จากตารางที่ 4.19 ร้อยละของสถานภาพโดยทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นหญิง จำนวน 216 คน คิดเป็นร้อยละ 59.70 และชาย จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 40.30 มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 31.2 รองลงมา มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 18.8 มีระดับการศึกษาที่สำเร็จสูงสุด คือ ประถมศึกษา จำนวน 234 คน คิดเป็นร้อยละ 64.6 รองลงมา คือ มัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 12.2 ส่วนใหญ่มีอาชีพเป็นเกษตรกร/เกษตรกร จำนวน 220 คน คิดเป็นร้อยละ 60.8 และรองลงมาคือ รับจ้าง/กรรมกร จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 12.7 อาศัยอยู่หมู่ที่ 9 บ้านลานไผ่ จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 19.90 และรองลงมา คือ หมู่ที่ 1 บ้านคลองห้วยยั้ง จำนวน 835 คน คิดเป็นร้อยละ 58 ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นประชาชนทั่วไป จำนวน 353 คน คิดเป็นร้อยละ 97.50 รองลงมา คือ หน่วยอาสาสมัคร อปพร./ทสพช. อพป./อสม. จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.4 และสมาชิกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.60 และส่วนใหญ่ได้รับข้อมูลข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบล โดยช่องทางหอกระจายข่าว จำนวน 302 คน คิดเป็นร้อยละ 83.4 และรองลงมา คือ ปากต่อปาก จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 6.1

ตอนที่ 2 ข้อมูลด้านความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการดำเนินงานตามโครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง

ตารางที่ 4.20 ค่าเฉลี่ยภาพรวมในการให้บริการของการดำเนินงานตามโครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง

ลักษณะการทำงาน	\bar{x}	S.D.	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนนความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.27	0.47	85.40	8
ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.32	0.70	86.40	8
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.49	0.51	83.80	8
ด้านช่องทางการให้บริการและการประชาสัมพันธ์	4.29	0.57	85.80	8

ภาพรวม	4.34	0.71	85.40	8
--------	------	------	-------	---

จากตารางที่ 4.20 ค่าเฉลี่ยภาพรวมในการให้บริการของการดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง พบว่าในภาพรวมของการให้บริการอยู่ในระดับพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{x}) 4.27 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{x}) 4.49 รองลงมา คือ ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{x}) 4.32 ลำดับที่สาม คือ ด้านช่องทางการให้บริการและการประชาสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{x}) 4.29 และท้ายสุด คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{x}) 4.27

เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถเข้าใจในการให้บริการแก่ประชาชนผู้มารับบริการ ซึ่งสามารถพิจารณาเป็นรายด้านได้ 4 ด้าน ดังนี้

ตารางที่ 4.21 ความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. จุดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงขั้นตอนการขอรับบริการ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ มีนักประชาสัมพันธ์ประจำ อบต.	4.48	0.65	พึงพอใจ
2. ชี้แจงกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานของ อบต. ให้ประชาชนทราบ โดยผ่านเสียงตามสาย แผ่นพับ	4.25	0.68	พึงพอใจ
3. ประชาชนมีความเข้าใจในกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานของ อบต. สามารถลดระยะเวลาในการให้บริการได้	4.26	0.71	พึงพอใจ
4. กระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานของ อบต. มีความเสมอภาคในการให้บริการแก่ประชาชน	4.25	0.70	พึงพอใจ
5. ช่วงระยะเวลาในการดำเนินงานตามกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานของ อบต. มีความสอดคล้องและเหมาะสมต่อการให้บริการประชาชน	4.14	0.74	พึงพอใจ
ภาพรวม	4.27	0.47	พึงพอใจ

จากตารางที่ 4.21 ความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ พบว่าภาพรวมของด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.27 พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า จุดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงขั้นตอนการขอรับบริการ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ มีนักประชาสัมพันธ์ประจำ อบต. อยู่ในระดับพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.48 รองลงมา คือ ประชาชนมีความเข้าใจในกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานของ อบต. สามารถลดระยะเวลาในการให้บริการได้ อยู่ในระดับพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.26 ลำดับที่สาม คือ ชี้แจงกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานของอบต. ให้ประชาชนทราบ โดยผ่านเสียงตามสาย แผ่นพับ และกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานของ อบต. มีความเสมอภาคในการให้บริการแก่ประชาชน อยู่ในระดับพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.25 ลำดับที่สี่ คือ ช่วงระยะเวลาในการดำเนินงานตามกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานของ อบต. มีความสอดคล้องและเหมาะสมต่อการให้บริการประชาชน อยู่ในระดับพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.14

ตารางที่ 4.22 ความพึงพอใจด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. มีความสุภาพ พุดจาติ มีมนุษยสัมพันธ์ดี และสามารถให้ข้อมูลได้อย่างครบถ้วน	4.43	0.68	พึงพอใจ
2. แต่งกายสุภาพเรียบร้อย ถูกต้องตามระเบียบ และเหมาะสมกับการทำงาน	4.33	0.69	พึงพอใจ
3. มีความเอาใจใส่ ใส่ใจในรายละเอียดของ และ กระตือรือร้นในการให้บริการ	4.21	0.73	พึงพอใจ
4. มีความรู้ ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้เรื่องกระบวนการในการติดต่อ การปฏิบัติงานในหน้าที่ให้กับประชาชนผู้มาขอรับบริการ	4.19	0.73	พึงพอใจ
5. มีความสุจริต โปร่งใส ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์อื่นใดในทางมิชอบ ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน และยึดหลักธรรมาภิบาลในการดำเนินงาน/ปฏิบัติงาน	4.49	0.68	พึงพอใจ
ภาพรวม	4.32	0.70	พึงพอใจ

จากตารางที่ 4.22 ความพึงพอใจด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ภาพรวมมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.32 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความสุจริต โปร่งใส ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์อื่นใดในทางมิชอบ ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน และยึดหลักธรรมาภิบาลในการดำเนินงาน/ปฏิบัติงาน อยู่ในระดับพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.49 รองลงมา คือ มีความสุภาพ พุดจาติ มีมนุษยสัมพันธ์ดี และสามารถให้ข้อมูลได้อย่างครบถ้วน

อยู่ในระดับพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.43 ลำดับที่สาม คือ แต่งกายสุภาพเรียบร้อย ถูกต้องตามระเบียบ และเหมาะสมกับการทำงาน อยู่ในระดับพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.33 ลำดับที่สี่ คือ มีความเอาใจใส่ ใส่ใจในรายละเอียดของ และกระตือรือร้นในการให้บริการ อยู่ในระดับพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.21 ลำดับที่ห้า คือ มีความรู้ ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้เรื่องกระบวนการในการติดต่อ การปฏิบัติงานในหน้าที่ให้กับประชาชนผู้มาขอรับบริการ อยู่ในระดับพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.19

ตารางที่ 4.23 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานหรือสถานที่ดำเนินงานมีความสะดวก สามารถเดินทางมาขอรับบริการได้ง่าย	4.52	0.69	พึงพอใจมาก
2. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ มีที่นั่งระหว่างรอรับบริการอย่างเพียงพอ น้ำดื่ม โทรทัศน์ และมีคอมพิวเตอร์ให้บริการประชาชน เป็นต้น	4.49	0.70	พึงพอใจ
3. ความพร้อมของอุปกรณ์และเครื่องมือในการดำเนินงาน เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ ป้ายประชาสัมพันธ์ โทรสารสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย เป็นต้น	4.47	0.74	พึงพอใจ
4. อุปกรณ์/เครื่องมือมีคุณภาพและมีทันสมัย/ มีการซ่อมบำรุงให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ	4.50	0.75	พึงพอใจมาก
5. มีความเป็นระเบียบของการจัดสถานที่และอุปกรณ์ สามารถหยิบใช้ได้สะดวก หรือมีการแจ้งให้ทราบถึงแผนที่ตั้งของแต่ละฝ่าย/หน่วยงาน อย่างชัดเจน เพื่อให้ผู้มาติดต่อทราบที่ตั้งหน่วยงานที่จะติดต่อว่าอยู่ตรงจุดไหนของอาคาร	4.52	0.73	พึงพอใจมาก
6. มีความชัดเจนของป้ายประชาสัมพันธ์ เช่น ข้อความระบุหน่วยงาน ฝ่ายงาน ป้ายลำดับขั้นตอนการขอรับบริการ เป็นต้น	4.46	0.75	พึงพอใจ
7. ความชัดเจนและเหมาะสมของจุดที่วางสื่อประชาสัมพันธ์และเอกสารแจกให้มาขอรับบริการ เช่น คู่มือโครงการ เอกสาร สื่อประชาสัมพันธ์ ฯลฯ	4.47	0.74	พึงพอใจ
ภาพรวม	4.49	0.51	พึงพอใจ

จากตารางที่ 4.23 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าภาพรวมของสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.49 พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สถานที่ตั้งของหน่วยงานหรือสถานที่ดำเนินงานมีความสะดวก สามารถเดินทางมาขอรับบริการได้ง่าย และมีความเป็นระเบียบของการจัดสถานที่และอุปกรณ์สามารถหยิบใช้ได้สะดวก หรือมีการแจ้งให้ทราบถึงแผนที่ตั้งของแต่ละฝ่าย/หน่วยงาน อย่างชัดเจน เพื่อให้ผู้มาติดต่อทราบที่ตั้งหน่วยงานที่จะติดต่อว่าอยู่ตรงจุดใดไหนของอาคาร อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.52 รองลงมา คือ อุปกรณ์/เครื่องมือมีคุณภาพและมีทันสมัย/ มีการซ่อมบำรุงให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.50 ลำดับที่สาม คือ มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ มีที่นั่งระหว่างรอรับบริการอย่างเพียงพอ น้ำดื่ม โทรศัพท์ และมีคอมพิวเตอร์ให้บริการประชาชน เป็นต้น ระดับพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.49 ลำดับที่สี่ คือ ความพร้อมของอุปกรณ์และเครื่องมือในการดำเนินงาน เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ ป้ายประชาสัมพันธ์ โทรสารสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย เป็นต้น และความชัดเจนและเหมาะสมของจุดที่วางสื่อประชาสัมพันธ์และเอกสารแจกให้มาขอรับบริการ เช่น คู่มือโครงการ เอกสาร สื่อประชาสัมพันธ์ ฯลฯ ระดับพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.47 ลำดับที่ห้า คือ มีความชัดเจนของป้ายประชาสัมพันธ์ เช่น ข้อความระบุหน่วยงาน ฝ่ายงาน ป้ายลำดับขั้นตอนการขอรับบริการ เป็นต้น ระดับพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.46

ตารางที่ 4.24 ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการและการประชาสัมพันธ์

ด้านช่องทางการให้บริการและการประชาสัมพันธ์	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. มีสื่อ สิ่งพิมพ์ ป้ายประชาสัมพันธ์ เอกสาร แผ่นพับ หอกระจายข่าว รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์ ข่าวสารของอบต.	4.29	0.78	พึงพอใจ
2. สื่อ สิ่งพิมพ์ ป้ายประชาสัมพันธ์ เอกสาร แผ่นพับ หอกระจายข่าว รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์ ข่าวสารของอบต. มีการอธิบายรายละเอียดขั้นตอนในการดำเนินงาน กิจกรรม โครงการ อย่างชัดเจน และทั่วถึง	4.33	0.77	พึงพอใจ
3. ข้อมูลที่ประชาสัมพันธ์มีคุณภาพ เช่น ชื่อโครงการ วัตถุประสงค์ กลุ่มเป้าหมาย ประโยชน์ ระยะเวลา ดำเนินงาน สถานที่ดำเนินงาน ช่องทางการติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลเพิ่มเติม เป็นต้น	4.33	0.76	พึงพอใจ

ตารางที่ 4.24 (ต่อ)

ด้านช่องทางการให้บริการและการประชาสัมพันธ์	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4. การประชาสัมพันธ์มีความรวดเร็ว และมีความทั่วถึงกลุ่มเป้าหมาย มีระยะเวลาประชาสัมพันธ์ที่เหมาะสม	4.23	0.74	พึงพอใจ
5. การติดตามและประเมินผลการประชาสัมพันธ์ของ อบต.	4.32	0.76	พึงพอใจ
ภาพรวม	4.29	0.57	พึงพอใจ

จากตารางที่ 4.24 ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการและการประชาสัมพันธ์ พบว่าภาพรวมของด้านช่องทางการให้บริการและการประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.29 พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สื่อ สิ่งพิมพ์ ป้ายประชาสัมพันธ์ เอกสาร แผ่นพับ หอกระจายข่าว รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของอบต. มีการอธิบายรายละเอียดขั้นตอนในการดำเนินงาน กิจกรรม โครงการ อย่างชัดเจน และทั่วถึง และข้อมูลที่ประชาสัมพันธ์มีคุณภาพ เช่น ชื่อโครงการ วัตถุประสงค์ กลุ่มเป้าหมาย ประโยชน์ ระยะเวลาดำเนินงาน สถานที่ดำเนินงาน ช่องทางการติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลเพิ่มเติม เป็นต้น อยู่ในระดับพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.33 รองลงมา คือ การติดตามและประเมินผลการประชาสัมพันธ์ของ อบต. อยู่ในระดับพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.32 ลำดับที่สาม คือ มีสื่อ สิ่งพิมพ์ ป้ายประชาสัมพันธ์ เอกสาร แผ่นพับ หอกระจายข่าว รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของอบต. อยู่ในระดับพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.29 ลำดับที่สี่ คือ การประชาสัมพันธ์มีความรวดเร็ว และมีความทั่วถึงกลุ่มเป้าหมาย มีระยะเวลาประชาสัมพันธ์ที่เหมาะสม อยู่ในระดับพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X}) 4.23

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อปรับปรุงการให้บริการโครงการ/กิจกรรมที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร พบว่ามีผู้ให้ข้อเสนอแนะไว้ ดังนี้

- ผู้สูงอายุมีความรู้ความเข้าใจและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการดูแลสุขภาพอนามัยของตนเอง เช่น ทางด้านโภชนาการ การฟื้นฟูสมรรถภาพร่างกายและจิตใจได้อย่างดี
- ผู้สูงอายุมีทัศนคติที่ดีต่อการดูแลสุขภาพของตนเองให้แข็งแรงเพื่อดำรงอยู่ในสังคมอย่างมีคุณค่าได้
- ประชาชนมีเสริมสร้างสุขภาพที่ดีของผู้สูงอายุทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ
- ผู้สูงอายุมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ในการรักษาพยาบาลเพิ่มขึ้น
- วิทยากรมีความรู้ความสามารถเรื่องการอบรมให้ความรู้ได้ดีมาก สามารถนำไปปฏิบัติได้เลย
- ภายหลังอบรมมีความสุขเพิ่มขึ้น
- มีความสุขตลอดการอบรมเลยน่าจะฝึกอบรมแบบนี้บ่อยๆ
- น่าจะให้เด็กๆ หรือบ้านที่มีเด็กกับผู้สูงอายุในบ้านเดียวกันมาอบรมด้วยกันจะได้รู้วิธีสร้างความสุขในครอบครัวและจะได้รู้วิธีดูแลผู้สูงอายุด้วย