



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง โทร/โทรสาร ๐ ๕๕๗๔ ๑๖๕๒

ที่ กพ ๗๘๖๐๑/ ๗๘๘

วันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง

เรื่องเดิม

ด้วยสำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง ในเรื่องที่เกี่ยวข้องรับบริการ ดังนี้

- | | |
|--|--|
| ๑. การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ | ๙. การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง |
| ๒. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ๑๐. การชำระภาษีป้าย |
| ๓. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | ๑๑. งานด้านการพัสดุ |
| ๔. การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ | ๑๒. การซ่อมแซมถนน สะพาน ไฟฟ้าสาธารณะ |
| ๕. การขอขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด | ๑๓. การขออนุญาตแบบอาคาร/หนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง |
| ๖. งานด้านสวัสดิการสังคม | ๑๔. งานด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม |
| ๗. งานด้านสาธารณสุข | ๑๕. งานแผนและวิชาการ |
| ๘. การบรรเทาสาธารณภัยต่าง ๆ เช่น ขอน้ำ | ๑๖. งานบุคคล |

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง โดยสุ่มจากประชาชนที่มาขอรับบริการ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องรับบริการ จำนวน ๒๓๕ คน โดยมีประชาชนมาขอรับบริการ จำนวน ๙ เรื่อง ดังนี้

๑. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ๓๐ คน มีความพึงพอใจในการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๘๕.๗๒
๒. การให้บริการด้านการขอรับขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด จำนวน ๒๐ คน มีความพึงพอใจในการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๗
๓. การให้บริการงานด้านการขออนุญาตแบบอาคาร/หนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง จำนวน ๕ คน มีความพึงพอใจในการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๖
๔. การให้บริการด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง จำนวน ๑๐๐ คน ความพึงพอใจในการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๙
๕. การให้บริการงานด้านงานวิชาการ จำนวน ๓ คน ความพึงพอใจในการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๓๙
๖. การให้บริการงานด้านการซ่อมแซมถนน สะพาน ไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน ๓๐ คน ความพึงพอใจในการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๙
๗. ด้านการพัสดุ งาน จำนวน ๒๐ คน มีความพึงพอใจในการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๗
๘. การบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ เช่น ขอน้ำ จำนวน ๑๗ คน มีความพึงพอใจในการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๘๘.๕๙
๙. งานด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม จำนวน ๑๐ คน มีความพึงพอใจในการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๘๑.๗๘

/สรุปทั้ง ๙...

สรุปทั้ง ๙ ด้าน ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ห้วยยั้ง คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๓๑ (รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมนี้)

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวคมคาย สังคง)

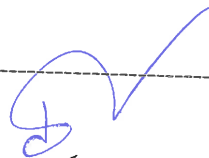
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป



(นางสาวรติกร ฆะสันต์)

หัวหน้าสำนักปลัด

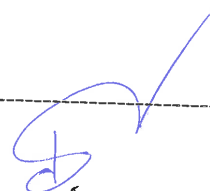
ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง-----



(นายประสิทธิ์ มีบัว)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง-----

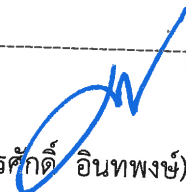


(นายประสิทธิ์ มีบัว)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง-----



(นายจรศักดิ์ อินทพงษ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง



สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร

๑. การให้บริการด้านการขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ตารางที่ ๑ แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๑๕	๕๐.๐๐
	หญิง	๑๕	๕๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ บริการงานด้านการขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ๓๐ คน เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐

ตารางที่ ๒ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม อายุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
	๒๐ - ๓๐ ปี	-	-
	๓๑ - ๔๐ ปี	-	-
	๔๑ - ๕๐ ปี	-	-
	๕๑ - ๖๐ ปี	๘	๒๖.๖๗
	มากกว่า ๖๐ ปี	๒๒	๗๓.๓๓

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ๓๐ คน จำแนกตามอายุ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๗ อายุมากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๓๓

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
การศึกษา	ประถมศึกษา	๓๐	๑๐๐.๐๐
	มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	๐	๐.๐๐
	อนุปริญญา/เทียบเท่า	๐	๐.๐๐
	ปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
	ปริญญาโท	๐	๐.๐๐
	อื่นๆ	๐	๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ๓๐ คน จำแนกตามการศึกษา ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ มัธยมศึกษา/หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ อนุปริญญา/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตารางที่ ๔ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม อาชีพ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
อาชีพ	รับราชการ	๐	๐.๐๐
	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐
	ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๐	๐.๐๐
	รับจ้าง	๐	๐.๐๐
	นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐
	เกษตรกร	๓๐	๑๐๐.๐๐
	อื่นๆ (ระบุ)	๐	๐.๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ๓๐ คน จำแนกตามอาชีพ รับราชการ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ นักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ และอื่นๆ (ระบุ) คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตอนที่ ๒ แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

วัตถุประสงค์	จำนวน	ร้อยละ	ระดับ ความเห็นด้วย
๑.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ			
๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๒๔	๙๐.๖๗	เหมาะสมดีมาก
๑.๒ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๑๔๓	๙๕.๓๓	เหมาะสมดีมาก
๑.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๓๒	๘๘.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๑.๔ มีการให้บริการโดยเรียงลำดับก่อน-หลัง อย่างเป็นธรรม	๑๔๐	๙๓.๓๓	เหมาะสมดีมาก
๑.๕ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๑๐๙	๗๒.๖๗	เหมาะสมดี
๑.๖ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๑๐๙	๗๒.๖๗	เหมาะสมดี
๒.ด้านช่องทางในการให้บริการ			
๒.๑ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง/โทรศัพท์/เว็บไซต์)	๑๑๕	๗๖.๖๗	เหมาะสมดี
๒.๒ มีเอกสาร/แผ่นพับ/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ แนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	๑๑๑	๗๔.๐๐	เหมาะสมดี
๒.๓ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน	๑๑๙	๗๙.๓๓	เหมาะสมดี

๓.ด้านพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
๓.๑ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๑๖	๗๗.๓๓	เหมาะสมดี
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ และพร้อมในการให้บริการ	๑๑๕	๗๖.๖๗	เหมาะสมดี
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้	๑๑๙	๗๙.๓๓	เหมาะสมดี
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๑๑๓	๗๕.๓๓	เหมาะสมดี
๓.๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๑๕	๗๖.๖๗	เหมาะสมดี
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๑๒๒	๘๑.๓๓	เหมาะสมดีมาก
๔.๒ จุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๑๕	๗๖.๖๗	เหมาะสมดี
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ห้องน้ำ	๑๓๔	๘๙.๓๓	เหมาะสมดีมาก
๔.๔ อาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑๓๗	๙๑.๓๓	เหมาะสมดีมาก

จากตารางที่ พบว่า ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๖๗ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐๐มีการให้บริการโดยเรียงลำดับก่อน-หลัง อย่างเป็นธรรม คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๖๗ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๖๗ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง/โทรศัพท์/เวปไซต์) คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๖๗ มีเอกสาร/แผ่นพับ/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ แนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๐๐ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๓๓ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๓๓ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่และพร้อมในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๖๗ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้ คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๓๓ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๓๓ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๖๗ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๓๓ จุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๖๗ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ห้องน้ำ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓๓ และอาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๓๓

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านการขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๙๒ มีความเหมาะสมดีมาก

๒. การให้บริการงานด้านการขอรับขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด

ตารางที่ ๑ แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๔	๒๐.๐๐
	หญิง	๑๖	๘๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการขอรับขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด จำนวน ๒๐ คน เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตารางที่ ๒ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม อายุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๕.๐๐
	๒๐ - ๓๐ ปี	๔	๒๐.๐๐
	๓๑ - ๔๐ ปี	๘	๔๐.๐๐
	๔๑ - ๕๐ ปี	-	-
	๕๑ - ๖๐ ปี	๕	๒๕.๐๐
	มากกว่า ๖๐ ปี	๒	๑๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการด้านการขอรับขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด จำนวน ๒๐ คน จำแนกตามอายุ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ และอายุมากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐

ตารางที่ ๓ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม การศึกษา

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
การศึกษา	ประถมศึกษา	๖	๓๐.๐๐
	มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	๑๐	๕๐.๐๐
	อนุปริญญา/เทียบเท่า	๔	๒๐.๐๐
	ปริญญาตรี	-	-
	ปริญญาโท	-	-
	อื่นๆ	-	-

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการด้านการขอรับขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด จำนวน ๒๐ คน จำแนกตามการศึกษา ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ มัธยมศึกษา/หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ อนุปริญญา/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตารางที่ ๔ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม อาชีพ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
อาชีพ	รับราชการ	-	-
	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	-	-
	ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	-	-
	รับจ้าง	๕	๒๕.๐๐
	นักเรียน/นักศึกษา	-	-
	เกษตรกร	๑๕	๗๕.๐๐
	อื่นๆ (ระบุ)	-	-

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการงานด้านการขอรับขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด จำนวน ๒๐ คน จำแนกตามอาชีพ รับราชการ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ นักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๐ และอื่นๆ (ระบุ) คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐

ตอนที่ ๒ แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

วัตถุประสงค์	จำนวน	ร้อยละ	ระดับความเห็นด้วย
๑.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ			
๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๘๒	๘๒.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๑.๒ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๗๙	๗๙.๐๐	เหมาะสมดี
๑.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน	๘๖	๘๖.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๑.๔ มีการให้บริการโดยเรียงลำดับก่อน-หลัง อย่างเป็นธรรม	๘๒	๘๒.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๑.๕ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๘๖	๘๖.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๑.๖ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๘๓	๘๓.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๒.ด้านช่องทางในการให้บริการ			
๒.๑ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง/โทรศัพท์/เว็บไซต์)	๘๐	๘๐.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๒.๒ มีเอกสาร/แผ่นพับ/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ แนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	๗๙	๗๙.๐๐	เหมาะสมดี
๒.๓ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน	๘๓	๘๓.๐๐	เหมาะสมดีมาก

๓.ด้านพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
๓.๑ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๑	๙๑.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ และพร้อมในการให้บริการ	๙๓	๙๓.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้	๙๓	๙๓.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๘๐	๘๐.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๓.๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๘๓	๘๓.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๘๕	๘๕.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๔.๒ จุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๘๖	๘๖.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ห้องน้ำ	๙๑	๙๑.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๔.๔ อาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๙๓	๙๓.๐๐	เหมาะสมดีมาก

จากตารางที่ พบว่า ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐๐ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๐๐ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๐ มีการให้บริการโดยเรียงลำดับก่อน-หลัง อย่างเป็นธรรม คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐๐ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๐ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๐๐ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง/โทรศัพท์/เวปไซต์) คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ มีเอกสาร/แผ่นพับ/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ แนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๐๐ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๐๐ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๐ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่และพร้อมในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๐ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๐๐ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๐๐ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๐๐ จุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๐ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ห้องน้ำ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๐ และอาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๐

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการงานการขอรับขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๗ มีเหมาะสมดีมาก

๓. การให้บริการงานด้านการขออนุญาตแบบอาคาร/หนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง

ตารางที่ ๑ แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๒	๔๐.๐๐
	หญิง	๓	๖๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการขออนุญาตแบบอาคาร/หนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง จำนวน ๕ คน เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐

ตารางที่ ๒ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม อายุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
	๒๐ - ๓๐ ปี	๑	๒๐.๐๐
	๓๑ - ๔๐ ปี	๓	๖๐.๐๐
	๔๑ - ๕๐ ปี	-	-
	๕๑ - ๖๐ ปี	๑	๒๐.๐๐
	มากกว่า ๖๐ ปี	-	-

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการด้านการขออนุญาตแบบอาคาร/หนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง จำนวน ๕ คน จำแนกตามอายุ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ และอายุมากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตารางที่ ๓ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม การศึกษา

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
การศึกษา	ประถมศึกษา	๑	๒๐.๐๐
	มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	๒	๔๐.๐๐
	อนุปริญญา/เทียบเท่า	๒	๔๐.๐๐
	ปริญญาตรี	-	-
	ปริญญาโท	-	-
	อื่นๆ	-	-

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการด้านการขออนุญาตแบบอาคาร/หนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง จำนวน ๕ คน จำแนกตามการศึกษา ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ มัธยมศึกษา/หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ อนุปริญญา/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตารางที่ ๔ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม อาชีพ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
อาชีพ	รับราชการ	-	-
	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	-	-
	ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	-	-
	รับจ้าง	๖	๓๐.๐๐
	นักเรียน/นักศึกษา	-	-
	เกษตรกร	๑๔	๗๐.๐๐
	อื่นๆ (ระบุ)	-	-

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการงานด้านการขออนุญาตแบบอาคาร/หนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง จำนวน ๕ คน จำแนกตามอาชีพ รับราชการ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๐ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ นักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐๐ และอื่นๆ (ระบุ) คิดเป็นร้อยละ ๐๐.๐๐

ตอนที่ ๒ แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

วัตถุประสงค์	จำนวน	ร้อยละ	ระดับความเห็นด้วย
๑.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ			
๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	๑๘	๗๕.๐๐	เหมาะสมดี
๑.๒ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๒๓	๙๒.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๑.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน	๒๑	๘๔.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๑.๔ มีการให้บริการโดยเรียงลำดับก่อน-หลัง อย่างเป็นธรรมชาติ	๒๔	๙๖.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๑.๕ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๒๓	๙๒.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๑.๖ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๒๓	๙๒.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๒.ด้านช่องทางในการให้บริการ			
๒.๑ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง/โทรศัพท์/เว็บไซต์)	๒๕	๑๐๐.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๒.๒ มีเอกสาร/แผ่นพับ/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ แนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	๒๕	๑๐๐.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๒.๓ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน	๒๕	๑๐๐.๐๐	เหมาะสมดีมาก

๓.ด้านพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
๓.๑ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๒๔	๙๖.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ และพร้อมในการให้บริการ	๒๔	๙๖.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้	๒๔	๙๖.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๒๔	๙๖.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๓.๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๒๔	๙๖.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๒๔	๙๖.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๔.๒ จุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๒๔	๙๖.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ห้องน้ำ	๒๔	๙๖.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๔.๔ อาคาร สถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๒๔	๙๖.๐๐	เหมาะสมดีมาก

จากตารางที่ พบว่า ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๐ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๐ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๐๐ มีการให้บริการโดยเรียงลำดับก่อน-หลัง อย่างเป็นธรรม คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๐ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๐ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง/โทรศัพท์/เวปไซต์) คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ มีเอกสาร/แผ่นพับ/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ แนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่และพร้อมในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐ จุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ห้องน้ำ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐ และอาคาร สถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการด้านการขอรับขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๖ มีความเหมาะสมดีมาก

๔. การให้บริการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

ตารางที่ ๑ แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๒๕	๒๕.๐๐
	หญิง	๗๕	๗๕.๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง จำนวน ๑๐๐ คน เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๐

ตารางที่ ๒ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม อายุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
	๒๐ - ๓๐ ปี	๒๔	๒๔.๐๐
	๓๑ - ๔๐ ปี	๔๗	๔๗.๐๐
	๔๑ - ๕๐ ปี	๒๒	๒๒.๐๐
	๕๑ - ๖๐ ปี	๗	๗.๐๐
	มากกว่า ๖๐ ปี	๐	๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง จำนวน ๑๐๐ คน จำแนกตามอายุ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐๐ อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๐๐ อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐๐ อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๗.๐๐ และอายุมากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตารางที่ ๓ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม การศึกษา

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
การศึกษา	ประถมศึกษา	๘๕	๘๕.๐๐
	มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	๔	๔.๐๐
	อนุปริญญา/เทียบเท่า	๕	๕.๐๐
	ปริญญาตรี	๖	๖.๐๐
	ปริญญาโท	-	-
	อื่นๆ	-	-

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง จำนวน ๑๐๐ คน จำแนกตามการศึกษา ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๐๐ มัธยมศึกษา/หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐ อนุปริญญา/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐ ปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตารางที่ ๔ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม อาชีพ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
อาชีพ	รับราชการ	๕	๕.๐๐
	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๕	๕.๐๐
	ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๙	๙.๐๐
	รับจ้าง	๓๘	๓๘.๐๐
	นักเรียน/นักศึกษา	๖	๖.๐๐
	เกษตรกร	๓๓	๓๓.๐๐
	อื่นๆ (ระบุ)	๔	๔.๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง จำนวน ๑๐๐ คน จำแนกตามอาชีพ รับราชการ คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๐ รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๐๐ นักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐ เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๐๐ และอื่นๆ (ระบุ) คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐

ตอนที่ ๒ แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

วัตถุประสงค์	จำนวน	ร้อยละ	ระดับ ความเห็นด้วย
๑.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ			
๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	๔๖๕	๙๓.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๑.๒ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๔๘๐	๙๖.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๑.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน	๔๕๕	๙๑.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๑.๔ มีการให้บริการโดยเรียงลำดับก่อน-หลัง อย่างเป็นธรรมชาติ	๔๘๕	๙๗.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๑.๕ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๔๗๓	๙๔.๖๐	เหมาะสมดีมาก
๑.๖ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๔๖๙	๙๓.๘๐	เหมาะสมดีมาก
๒.ด้านช่องทางในการให้บริการ			
๒.๑ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง/โทรศัพท์/เว็บไซต์)	๔๗๓	๙๔.๖๐	เหมาะสมดีมาก
๒.๒ มีเอกสาร/แผ่นพับ/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ แนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	๔๘๕	๙๗.๐๐	เหมาะสมดีมาก

๒.๓ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน	๔๘๐	๙๖.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๓.ด้านพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
๓.๑ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔๘๒	๙๖.๔๐	เหมาะสมดีมาก
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ และพร้อมในการให้บริการ	๔๔๕	๘๙.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้	๔๕๐	๙๐.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๔๖๕	๙๓.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๓.๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔๘๕	๙๗.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๔๖๙	๙๓.๘๐	เหมาะสมดีมาก
๔.๒ จุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๔๖๙	๙๓.๖๐	เหมาะสมดีมาก
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ห้องน้ำ	๔๕๑	๙๐.๒๐	เหมาะสมดีมาก
๔.๔ อาคาร สถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๔๕๑	๙๐.๒๐	เหมาะสมดีมาก

จากตารางที่ พบว่า ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๒ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๐ มีการให้บริการโดยเรียงลำดับก่อน-หลัง อย่างเป็นธรรม คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๐ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๐ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๐ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง/โทรศัพท์/เวปไซต์) คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๐ มีเอกสาร/แผ่นพับ/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ แนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๐ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๐ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ และพร้อมในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐๐ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๐ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๐ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๐ จุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๐ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ห้องน้ำ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๒๐ และอาคาร สถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๐

สรุปการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง จำนวน ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๙ มีความเหมาะสมดีมาก

๕. การให้บริการงานด้านงานวิชาการ

ตารางที่ ๑ แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๑	๓๓.๓๓
	หญิง	๒	๖๖.๖๗

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานวิชาการ จำนวน ๓ คน เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗

ตารางที่ ๒ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม อายุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
	๒๐ - ๓๐ ปี	๑	๓๓.๓๓
	๓๑ - ๔๐ ปี	๒	๖๖.๖๗
	๔๑ - ๕๐ ปี	-	-
	๕๑ - ๖๐ ปี	-	-
	มากกว่า ๖๐ ปี	-	-

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการด้านงานวิชาการ จำนวน ๓ คน จำแนกตามอายุ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ และอายุมากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตารางที่ ๓ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม การศึกษา

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
การศึกษา	ประถมศึกษา	-	-
	มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	-	-
	อนุปริญญา/เทียบเท่า	-	-
	ปริญญาตรี	๓	๑๐๐.๐๐
	ปริญญาโท	-	-
	อื่นๆ	-	-

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานวิชาการ จำนวน ๓ คน จำแนกตามการศึกษา ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ มัธยมศึกษา/หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ อนุปริญญา/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตารางที่ ๔ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม อาชีพ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
อาชีพ	รับราชการ	๑	๓๓.๓๓
	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๑	๓๓.๓๓
	ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	-	-
	รับจ้าง	-	-
	นักเรียน/นักศึกษา	๑	๓๓.๓๓
	เกษตรกร	-	-
	อื่นๆ (ระบุ)	-	-

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการดำเนินงานวิชาการ จำนวน ๓ คน จำแนกตามอาชีพ รับราชการ คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ นักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ และอื่นๆ (ระบุ) คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตอนที่ ๒ แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

วัตถุประสงค์	จำนวน	ร้อยละ	ระดับความเห็นด้วย
๑.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ			
๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๔	๙๓.๓๓	เหมาะสมดีมาก
๑.๒ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๑๓	๘๖.๖๗	เหมาะสมดีมาก
๑.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๒	๘๐.๐๐	เหมาะสมปานกลาง
๑.๔ มีการให้บริการโดยเรียงลำดับก่อน-หลัง อย่างเป็นธรรม	๑๕	๑๐๐	เหมาะสมดีมาก
๑.๕ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๑๔	๑๐๐	เหมาะสมดีมาก
๑.๖ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๑๕	๑๐๐	เหมาะสมดีมาก
๒.ด้านช่องทางในการให้บริการ			
๒.๑ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง/โทรศัพท์/เว็บไซต์)	๑๕	๑๐๐	เหมาะสมดีมาก
๒.๒ มีเอกสาร/แผ่นพับ/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ แนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	๑๒	๘๐.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๒.๓ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน	๑๒	๘๐.๐๐	เหมาะสมดีมาก

๓.ด้านพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
๓.๑ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๕	๑๐๐	เหมาะสมดีมาก
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ และพร้อมในการให้บริการ	๑๕	๑๐๐	เหมาะสมดีมาก
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้	๑๕	๑๐๐	เหมาะสมดีมาก
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๑๕	๑๐๐	เหมาะสมดีมาก
๓.๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๕	๑๐๐	เหมาะสมดีมาก
๔.ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๑๒	๘๐	เหมาะสมดีมาก
๔.๒ จุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๔	๘๓.๓๓	เหมาะสมดีมาก
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ห้องน้ำ	๑๕	๑๐๐	เหมาะสมดีมาก
๔.๔ อาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑๔	๘๓.๓๓	เหมาะสมดีมาก

จากตารางที่ พบว่า ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๗ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ มีการให้บริการโดยเรียงลำดับก่อน-หลัง อย่างเป็นธรรม คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง/โทรศัพท์/เว็บไซต์) คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ มีเอกสาร/แผ่นพับ/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ แนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ และพร้อมในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ จุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ห้องน้ำ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และอาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓

สรุปการประเมินความพึงพอใจความพึงพอใจต่อการบริการด้านงานวิชาการ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๓๓ มีความเหมาะสมดีมาก

๖. การให้บริการงานด้านการซ่อมแซมถนน สะพาน ไฟฟ้าสาธารณะ

ตารางที่ ๑ แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๒๕	๘๓.๓๓
	หญิง	๕	๑๖.๖๗

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการด้านการซ่อมแซมถนน สะพาน ไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน ๓๐ คน เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗

ตารางที่ ๒ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม อายุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
	๒๐ - ๓๐ ปี	๒	๖.๖๗
	๓๑ - ๔๐ ปี	๓	๑๐.๐๐
	๔๑ - ๕๐ ปี	๑๐	๓๓.๓๓
	๕๑ - ๖๐ ปี	๑๕	๕๐.๐๐
	มากกว่า ๖๐ ปี	-	-

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการด้านการซ่อมแซมถนน สะพาน ไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน ๓๐ คน จำแนกตามอายุ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๗ อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ และอายุมากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตารางที่ ๓ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม การศึกษา

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
การศึกษา	ประถมศึกษา	๑๖	๕๓.๓๓
	มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	๑๔	๔๖.๖๗
	อนุปริญญา/เทียบเท่า	-	-
	ปริญญาตรี	-	-
	ปริญญาโท	-	-
	อื่นๆ	-	-

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินการซ่อมแซมถนน สะพาน ไฟฟ้า สาธารณะ จำนวน ๓๐ คน จำแนกตามการศึกษา ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๓๓ มัธยมศึกษา/หรือ เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๖๗ อนุปริญญา/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตารางที่ ๔ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม อาชีพ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
อาชีพ	รับราชการ	-	-
	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	-	-
	ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๓	๑๐.๐๐
	รับจ้าง	๒	๖.๖๗
	นักเรียน/นักศึกษา	-	-
	เกษตรกร	๑๕	๘๓.๓๓
	อื่นๆ (ระบุ)	-	-

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินการซ่อมแซมถนน สะพาน ไฟฟ้า สาธารณะ จำนวน ๓๐ คน จำแนกตามอาชีพ รับราชการ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๗ นักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓ และอื่นๆ (ระบุ) คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตอนที่ ๒ แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

วัตถุประสงค์	จำนวน	ร้อยละ	ระดับความเห็นด้วย
๑.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ			
๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๓๖	๙๐.๖๗	เหมาะสมดีมาก
๑.๒ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๑๓๕	๙๐.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๑.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๓๕	๙๐.๐๐	เหมาะสมปานกลาง
๑.๔ มีการให้บริการโดยเรียงลำดับก่อน-หลัง อย่างเป็นธรรม	๑๔๑	๙๔.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๑.๕ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๑๔๕	๙๖.๖๗	เหมาะสมดีมาก
๑.๖ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๑๒๑	๙๔.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๒.ด้านช่องทางในการให้บริการ			
๒.๑ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง/โทรศัพท์/เว็บไซต์)	๑๓๙	๙๒.๖๗	เหมาะสมดีมาก
๒.๒ มีเอกสาร/แผ่นพับ/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ แนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	๑๓๗	๙๑.๓๓	เหมาะสมดีมาก
๒.๓ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน	๑๓๙	๙๒.๖๗	เหมาะสมดีมาก

๓.ด้านพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
๓.๑ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๔๐	๙๓.๓๓	เหมาะสมดีมาก
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ และพร้อมในการให้บริการ	๑๔๐	๙๓.๓๓	เหมาะสมดีมาก
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้	๑๔๐	๙๓.๓๓	เหมาะสมดีมาก
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๑๓๗	๙๑.๓๓	เหมาะสมดีมาก
๓.๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๔๐	๙๓.๓๓	เหมาะสมดีมาก
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๑๔๐	๙๓.๓๓	เหมาะสมดีมาก
๔.๒ จุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๔๒	๙๔.๖๗	เหมาะสมดีมาก
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ห้องน้ำ	๑๔๐	๙๓.๓๓	เหมาะสมดีมาก
๔.๔ อาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑๔๑	๙๔.๐๐	เหมาะสมดีมาก

จากตารางที่ พบว่า ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ มีการให้บริการโดยเรียงลำดับก่อน-หลัง อย่างเป็นธรรม คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๐ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๙๗ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๐ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง/โทรศัพท์/เว็บไซต์) คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๗ มีเอกสาร/แผ่นพับ/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ แนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๓๓ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๗ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ และพร้อมในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๓๓ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ จุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๗ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ห้องน้ำ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ และอาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๐

สรุปการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินการซ่อมแซมถนน สะพาน ไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๙ มีความเหมาะสมดีมาก

๗. การให้บริการงานด้านการพัสดุ

ตารางที่ ๑ แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๑๒	๖๐.๐๐
	หญิง	๘	๔๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินการพัสดุ จำนวน ๒๐ คน เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐

ตารางที่ ๒ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม อายุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
	๒๐ - ๓๐ ปี	๔	๒๐.๐๐
	๓๑ - ๔๐ ปี	๗	๓๕.๐๐
	๔๑ - ๕๐ ปี	๙	๔๕.๐๐
	๕๑ - ๖๐ ปี	-	-
	มากกว่า ๖๐ ปี	-	-

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการด้านการพัสดุ จำนวน ๒๐ คน จำแนกตามอายุ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐ อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๐ อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ และอายุมากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตารางที่ ๓ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม การศึกษา

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
การศึกษา	ประถมศึกษา	๑๓	๖๕.๐๐
	มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	๑	๕.๐๐
	อนุปริญญา/เทียบเท่า	๑	๕.๐๐
	ปริญญาตรี	๕	๒๕.๐๐
	ปริญญาโท	-	-
	อื่นๆ	-	-

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการด้านการพัสดุ จำนวน ๒๐ คน จำแนกตามการศึกษา ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ มัธยมศึกษา/หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ อนุปริญญา/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ ปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ละเอียดอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตารางที่ ๔ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม อาชีพ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
อาชีพ	รับราชการ	๑	๕.๐๐
	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๕	๒๕.๐๐
	ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	-	-
	รับจ้าง	๗	๓๕.๐๐
	นักเรียน/นักศึกษา	-	-
	เกษตรกร	๗	๓๕.๐๐
	อื่นๆ (ระบุ)	-	-

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการด้านการพัสดุ จำนวน ๒๐ คน จำแนกตามอาชีพ รับราชการ คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐ นักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐ และอื่นๆ (ระบุ) คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตอนที่ ๒ แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

วัตถุประสงค์	จำนวน	ร้อยละ	ระดับ ความเห็นด้วย
๑.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ			
๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๙๓	๙๓.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๑.๒ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๙๓	๙๓.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๑.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน	๙๗	๙๗.๐๐	เหมาะสมปานกลาง
๑.๔ มีการให้บริการโดยเรียงลำดับก่อน-หลัง อย่างเป็นธรรม	๙๔	๙๔.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๑.๕ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๙๔	๙๔.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๑.๖ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๙๕	๙๕.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๒.ด้านช่องทางในการให้บริการ			
๒.๑ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง/โทรศัพท์/เว็บไซต์)	๙๗	๙๗.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๒.๒ มีเอกสาร/แผ่นพับ/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ แนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	๙๖	๙๖.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๒.๓ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน	๙๕	๙๕.๐๐	เหมาะสมดีมาก

๓.ด้านพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
๓.๑ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๖	๙๖.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ และพร้อมในการให้บริการ	๙๖	๙๖.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้	๙๕	๙๕.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๙๔	๙๔.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๓.๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๙๕	๙๕.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๙๓	๙๓.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๔.๒ จุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๙๕	๙๕.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ห้องน้ำ	๙๘	๙๘.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๔.๔ อาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๙๗	๙๗.๐๐	เหมาะสมดีมาก

จากตารางที่ พบว่า ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๐ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๐ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๐ มีการให้บริการโดยเรียงลำดับก่อน-หลัง อย่างเป็นธรรม คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๐ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๐ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๐ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง/โทรศัพท์/เว็บไซต์) คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๐ มีเอกสาร/แผ่นพับ/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ แนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๐ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ และพร้อมในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๐ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๐ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๐ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๐ จุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๐ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ห้องน้ำ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐ และอาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๐

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการด้านการพัสดุ จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๗ มีความเหมาะสมดีมาก

๘. การให้บริการงานด้านการบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ

ตารางที่ ๑ แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๑๐	๕๘.๘๒
	หญิง	๗	๔๑.๑๘

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการด้านการบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ จำนวน ๑๗ คน เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๘๒ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๑๘

ตารางที่ ๒ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม อายุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
	๒๐ - ๓๐ ปี	๑	๕.๘๘
	๓๑ - ๔๐ ปี	๕	๒๙.๔๑
	๔๑ - ๕๐ ปี	๘	๔๗.๐๖
	๕๑ - ๖๐ ปี	๓	๑๗.๖๕
	มากกว่า ๖๐ ปี	-	-

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการงานด้านการบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ จำนวน ๑๗ คน จำแนกตามอายุ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕.๘๘ อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๔๑ อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๐๖ อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๖๕ และอายุมากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตารางที่ ๓ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม การศึกษา

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
การศึกษา	ประถมศึกษา	๙	๕๒.๙๔
	มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	๘	๔๗.๐๖
	อนุปริญญา/เทียบเท่า	-	-
	ปริญญาตรี	-	-
	ปริญญาโท	-	-
	อื่นๆ	๐	-

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการงานด้านการบรรเทาสาธารณภัย
ต่างๆ จำนวน ๑๗ คน จำแนกตามการศึกษา ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๙๔ มัธยมศึกษา/หรือ
เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๐๖ อนุปริญญา/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
ปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตารางที่ ๔ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม อาชีพ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
อาชีพ	รับราชการ	-	-
	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	-	-
	ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	-	-
	รับจ้าง	๒	๑๑.๗๖
	นักเรียน/นักศึกษา	-	-
	เกษตรกร	๔	๒๓.๕๓
	อื่นๆ (ระบุ)	๑๑	๖๔.๗๑

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการงานด้านการบรรเทาสาธารณภัย
ต่างๆ จำนวน ๑๗ คน จำแนกตามอาชีพ รับราชการ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ
๐.๐๐ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๗๖ นักเรียน/นักศึกษา คิดเป็น
ร้อยละ ๐.๐๐ เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๕๓ และอื่นๆ (ระบุ) คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๗๑

ตอนที่ ๒ แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

วัตถุประสงค์	จำนวน	ร้อยละ	ระดับ ความเห็นด้วย
๑.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ			
๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	๘๐	๙๔.๑๒	เหมาะสมดีมาก
๑.๒ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๗๗	๙๐.๕๙	เหมาะสมดีมาก
๑.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน	๗๒	๘๔.๗๑	เหมาะสมดีมาก
๑.๔ มีการให้บริการโดยเรียงลำดับก่อน-หลัง อย่างเป็นธรรมชาติ	๗๓	๘๕.๘๘	เหมาะสมดีมาก
๑.๕ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๗๓	๘๕.๕๕	เหมาะสมดีมาก
๑.๖ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการ ของผู้รับบริการ	๗๔	๘๗.๐๖	เหมาะสมดีมาก
๒.ด้านช่องทางในการให้บริการ			
๒.๑ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง/โทรศัพท์/เว็บไซต์)	๘๓	๙๗.๖๕	เหมาะสมดีมาก
๒.๒ มีเอกสาร/แผ่นพับ/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ แนะนำข้อมูลแก่ผู้มา รับบริการ	๘๑	๘๕.๒๙	เหมาะสมดีมาก
๒.๓ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน	๗๓	๘๕.๘๘	เหมาะสมดีมาก

๓.ด้านพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
๓.๑ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๘๔	๘๗.๐๖	เหมาะสมดีมาก
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ และพร้อมในการให้บริการ	๗๕	๘๘.๒๔	เหมาะสมดีมาก
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้	๗๓	๘๕.๘๘	เหมาะสมดีมาก
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๗๔	๘๗.๐๖	เหมาะสมดีมาก
๓.๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๗๔	๘๗.๐๖	เหมาะสมดีมาก
๔.ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๗๗	๙๐.๕๙	เหมาะสมดีมาก
๔.๒ จุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๗๗	๙๐.๕๙	เหมาะสมดีมาก
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ห้องน้ำ	๗๗	๙๐.๕๙	เหมาะสมดีมาก
๔.๔ อาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๗๗	๙๐.๕๙	เหมาะสมดีมาก

จากตารางที่ พบว่า ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๑๒ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๕๙ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๗๑ มีการให้บริการโดยเรียงลำดับก่อน-หลัง อย่างเป็นธรรม คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๘๘ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๘๘ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๐๖ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง/โทรศัพท์/เว็บไซต์) คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๕ มีเอกสาร/แผ่นพับ/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ แนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๙ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๘๘ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๐๖ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่และพร้อมในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๒๔ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๘๘ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๐๖ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๐๖ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๕๙ จุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๕๙ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ห้องน้ำ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๕๙ และอาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๕๙

สรุปการประเมินความพึงพอใจต่อการบริการงานด้านการบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๕๙ มีความเหมาะสมดีมาก

๙. การให้บริการงานด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

ตารางที่ ๑ แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๕	๕๐.๐๐
	หญิง	๕	๕๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม จำนวน ๑๐ คน เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐

ตารางที่ ๒ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม อายุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
	๒๐ - ๓๐ ปี	๓	๓๐.๐๐
	๓๑ - ๔๐ ปี	๓	๓๐.๐๐
	๔๑ - ๕๐ ปี	๓	๓๐.๐๐
	๕๑ - ๖๐ ปี	๑	๑๐.๐๐
	มากกว่า ๖๐ ปี	-	-

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการงานด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม จำนวน ๑๐ คน จำแนกตามอายุ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ และอายุมากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตารางที่ ๓ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม การศึกษา

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
การศึกษา	ประถมศึกษา	๔	๔๐.๐๐
	มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	๔	๔๐.๐๐
	อนุปริญญา/เทียบเท่า	๒	๒๐.๐๐
	ปริญญาตรี	-	-
	ปริญญาโท	-	-
	อื่นๆ	-	-

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการงานด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม จำนวน ๑๐ คน จำแนกตามการศึกษา ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ มัธยมศึกษา/หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ อนุปริญญา/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ ปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ ๐๐.๐๐ และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตารางที่ ๔ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม อาชีพ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
อาชีพ	รับราชการ	-	-
	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๑	๑๐.๐๐
	ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๑	๑๐.๐๐
	รับจ้าง	๑	๑๐.๐๐
	นักเรียน/นักศึกษา	๑	๑๐.๐๐
	เกษตรกร	๖	๖๐.๐๐
	อื่นๆ (ระบุ)	-	-

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการงานด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม จำนวน ๑๐ คน จำแนกตามอาชีพ รับราชการ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ นักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ และอื่นๆ (ระบุ) คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตอนที่ ๒ แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

วัตถุประสงค์	จำนวน	ร้อยละ	ระดับความเห็นด้วย
๑.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ			
๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๔๔	๘๘.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๑.๒ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๔๓	๘๖.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๑.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน	๔๓	๘๖.๐๐	เหมาะสมปานกลาง
๑.๔ มีการให้บริการโดยเรียงลำดับก่อน-หลัง อย่างเป็นธรรม	๔๓	๘๖.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๑.๕ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๔๔	๘๘.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๑.๖ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๔๓	๘๖.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๒.ด้านช่องทางในการให้บริการ			
๒.๑ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง/โทรศัพท์/เว็บไซต์)	๔๓	๘๖.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๒.๒ มีเอกสาร/แผ่นพับ/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ แนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	๓๕	๗๐.๐๐	เหมาะสมดี
๒.๓ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน	๔๒	๘๔.๐๐	เหมาะสมดีมาก

๓.ด้านพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
๓.๑ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔๓	๘๖.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ และพร้อมในการให้บริการ	๔๔	๘๘.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้	๔๓	๘๖.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๔๕	๙๐.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๓.๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔๕	๙๐.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๔๕	๙๐.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๔.๒ จุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๔๕	๙๐.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ห้องน้ำ	๔๕	๙๐.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๔.๔ อาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๔๔	๘๘.๐๐	เหมาะสมดีมาก

จากตารางที่ พบว่า ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐๐ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๐ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๐ มีการให้บริการโดยเรียงลำดับก่อน-หลัง อย่างเป็นธรรม คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๐ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๐ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐๐ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง/โทรศัพท์/เว็บไซต์) คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๐ มีเอกสาร/แผ่นพับ/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ แนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐๐ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๐๐ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๐ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ และพร้อมในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐๐ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๐ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ จุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ห้องน้ำ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ และอาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐๐

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๗๘ มีความเหมาะสมดีมาก

๑. สรุป ทั้ง ๙ ด้าน มีประชากรตำบลห้วยยั้ง มีความพึงพอใจมากที่สุด ด้านการพัสดุ งาน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๗ และด้านการขออนุญาตแบบอาคาร/หนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๖ และการให้บริการด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๙ รองลงมาคือ ด้านการซ่อมแซมถนน สะพาน ไฟฟ้าสาธารณะ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๙ รองลงมาคือ ด้านงานวิชาการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๓๙ รองลงมาคือ งานด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๒ รองลงมาคือคือ ด้านการบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ เช่น ขอน้ำ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๕๙ รองลงมาคือ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๙๒ รองลงมาคือ การให้บริการด้านการขอรับขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๙๒

สรุป การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการทั้ง ๙ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๓๑ จะสรุปได้ว่ามีความเหมาะสมดีมาก